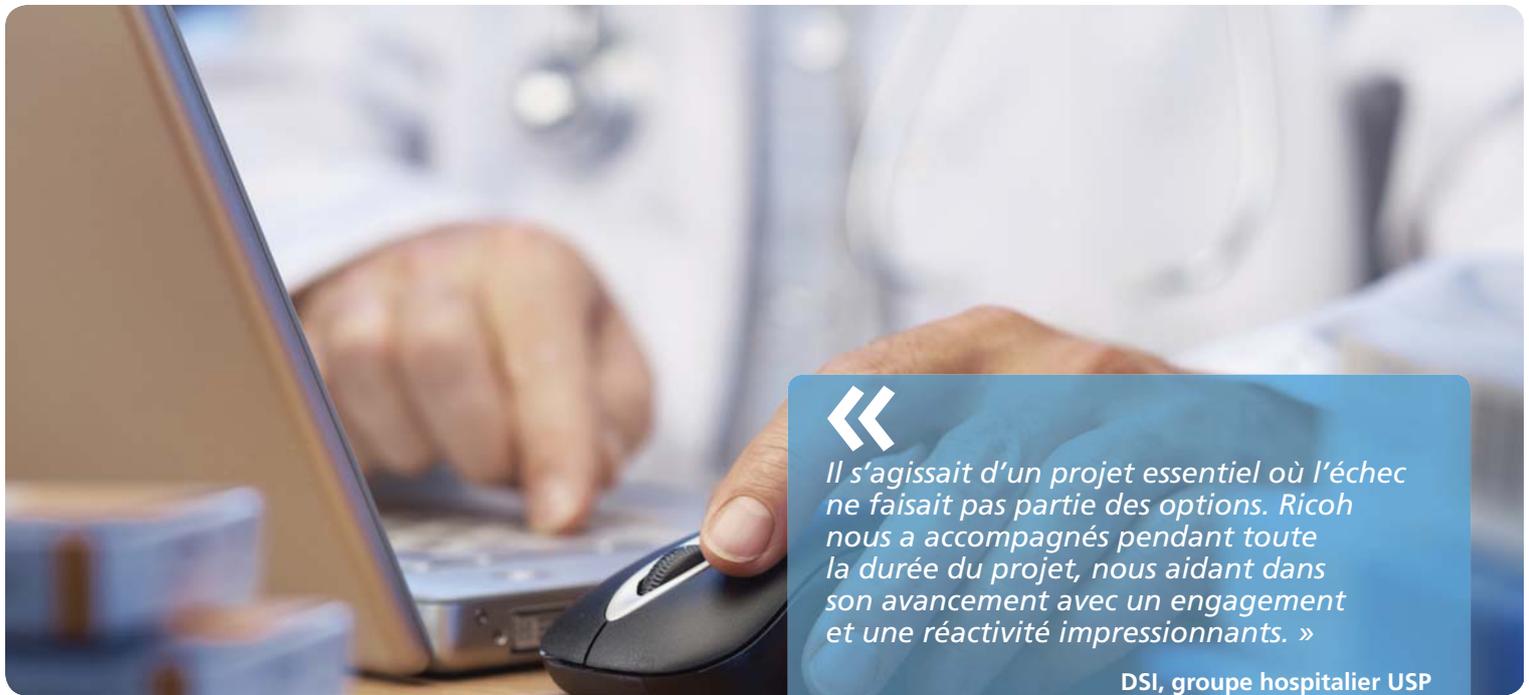


## eRecord Connect

Une gestion  
documentaire  
intelligente pour  
améliorer les soins  
aux patients

Santé

eRecord Connect de Ricoh, une solution qui permet en un clic de numériser rapidement et facilement des documents. Les professionnels du secteur de la santé peuvent ainsi accéder de façon sécurisée aux informations du patient de n'importe où et n'importe quand, ce qui leur permet de se recentrer sur les soins apportés aux patients.



*Il s'agissait d'un projet essentiel où l'échec ne faisait pas partie des options. Ricoh nous a accompagnés pendant toute la durée du projet, nous aidant dans son avancement avec un engagement et une réactivité impressionnants. »*

DSI, groupe hospitalier USP

## Soulager les maux de tête des professionnels de la santé



À une époque où le personnel médical est confronté à de nombreux changements sans précédent, la technologie permet de repenser les méthodes de travail des professionnels de santé.



Des solutions numériques telles qu'eRecord Connect prennent tout leur sens face aux nombreuses sources d'information dont bénéficient les cliniciens. La numérisation des documents permettra de garantir la confidentialité des informations personnelles à mesure que les données seront partagées par un plus grand nombre d'organisations, sur davantage de systèmes, et concerneront davantage de patients.



La technologie commence à inspirer de nouveaux modèles commerciaux et change la façon dont les organismes de santé offrent et offriront des services essentiels.



**92,5 % des cadres des services de santé ont déclaré être devenus plus dépendants de la technologie au cours des trois dernières années.\***



**70 % ont affirmé que l'utilisation accrue de la technologie a rendu leurs employés plus créatifs au cours des dix dernières années.\***



Obtenez la bonne information



Au bon moment



Où que vous soyez



Les professionnels du secteur de la santé peuvent consacrer plus de temps à soigner les patients.

\*Economist Intelligence Unit. Humans and Machines : le rôle de l'humain dans les organisations pilotées par la technologie. Parrainée par Ricoh.



## eRecord Connect contribue à améliorer les soins aux patients

Ricoh peut aider les institutions médicales à améliorer leur efficacité et à réduire la quantité de tâches administratives habituellement exigée du personnel soignant. eRecord Connect de Ricoh permet de numériser rapidement et facilement les dossiers médicaux, tout en minimisant l'intervention humaine. Cette solution une seule touche permet au personnel d'acheminer correctement et de façon transparente les documents des patients vers le système de Dossier Médical Personnel Informatisé (DMPI) existant et de les rendre immédiatement disponibles aux utilisateurs concernés.

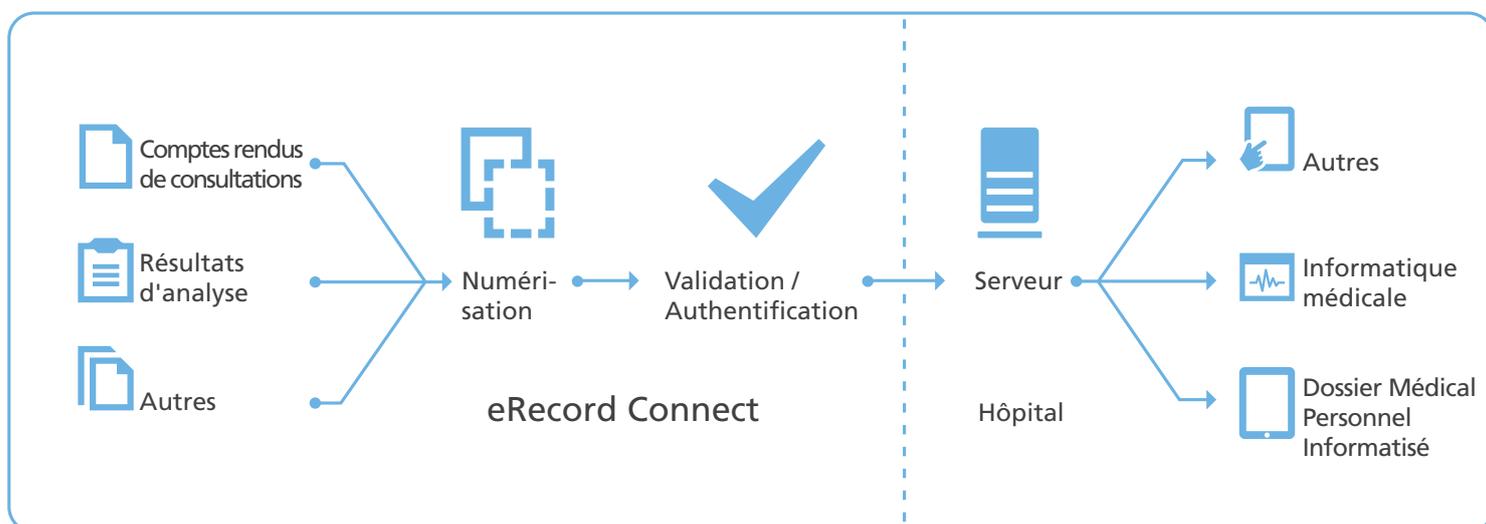
En utilisant un appareil multifonction pour numériser les dossiers médicaux, les documents peuvent être mis à disposition sur les systèmes DMPI existants, et être mis à jour sur d'autres sites et par d'autres utilisateurs.

Chaque document suit un itinéraire prédéterminé, de sorte qu'il se retrouve au bon endroit, enrichi avec des informations correctes et mis en lien avec le bon patient. L'association automatique d'un dossier numérisé au numéro d'identification du patient et d'autres données pertinentes permet d'assurer une importante réduction des erreurs de classement des dossiers médicaux.

Les documents sont accessibles de manière sécurisée et immédiate, simultanément pour tous les cliniciens concernés, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutes les données sont stockées, partagées et analysées dans l'espace sécurisé du système de l'hôpital, ce qui réduit les coûts liés à l'archivage physique. Cela permet aussi d'accélérer l'obtention des dossiers, tout en la rendant plus exacte.

## Principaux avantages

- Diminue l'utilisation des dossiers papier
- Réduit le risque d'erreur humaine et les violations de la sécurité
- Permet d'accélérer le stockage des dossiers, leur partage et leur récupération
- Réduit les coûts liés aux documents
- Réduit la charge de travail administratif et permet au personnel de consacrer davantage de temps au soin du patient



### Illustration 1 : le flux de travail d'eRecord Connect

eRecord Connect permet de numériser facilement les dossiers des patients, assurant ainsi un accès facilité et sécurisé pour le personnel médical.

## À propos de Ricoh

En tant que multinationale spécialisée dans l'équipement d'imagerie bureautique, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques, Ricoh peut offrir aux institutions médicales des solutions très complètes qui réduisent le temps consacré à ces procédures administratives lourdes, et permettent de disposer de plus de temps pour les soins aux patients.

Ricoh travaille avec les principaux organismes du secteur de la santé à travers le monde. Notre gamme de solutions a permis d'obtenir un gain d'efficacité allant jusqu'à 20 %, et a réduit la charge administrative pour le personnel médical. L'attention est ainsi portée sur les patients, et non sur les tâches administratives. Voici quelques exemples de notre travail :

### Le Groupe Hospitalier USP & QUIRON numérise ses dossiers médicaux

Le Groupe Hospitalier USP est le plus grand groupe d'hôpitaux privés en Espagne, générant plus de 20 millions de dossiers médicaux par an. Un ancien système de dossiers médicaux papier compromettait la qualité du service rendu aux patients et nécessitait des ressources administratives importantes pour le maintenir. Les dossiers patients étaient parcellaires et il n'existait qu'une faible standardisation des formulaires. L'obtention des informations importantes et leur partage avec les services appropriés prenaient beaucoup de temps.

Après avoir consulté toutes les parties prenantes, y compris l'équipe administrative et clinique, le Groupe Hospitalier USP a décidé de remplacer son système de dossiers papier par la solution de Dossier Médical Personnel Informatisé (DMPI).

C'est en travaillant en pleine collaboration avec la Direction d'USP et ses équipes que Ricoh a géré une migration transparente vers la gestion informatisée des Dossiers Médicaux Personnels. Le système DMPI fournit une gestion de bout en bout des dossiers patient. Lorsqu'un patient se rend dans l'un des hôpitaux du groupe pour la première fois, son dossier médical est numérisé lors de son admission et est chargé dans le système de DMPI. Toute nouvelle information, telle que les observations sur sa pathologie, générée pendant que le patient reçoit des soins hospitaliers, est ajoutée à l'aide de formulaires électroniques.

### L'hôpital Nij Smellinghe accroît son efficacité grâce à eRecord Connect

Le Ziekenhuis Nij Smellinghe est un grand hôpital régional situé dans le nord des Pays-Bas. Cet hôpital offre des services externes importants de consultation et plus de 335 lits. Avec plus de 30 km de fichiers médicaux papier stockés dans le sous-sol de l'hôpital, récupérer les dossiers des patients était chronophage et inefficace. L'hôpital, qui a une politique « sans papier », voulait donner aux médecins un accès facilité aux fichiers 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

En numérisant tous les dossiers des patients par le biais de la solution eRecord Connect de Ricoh, l'hôpital a été en mesure de réduire ses charges administratives de plus de 20 %.

Grâce à eRecord Connect, chaque document, comme des lettres de recommandation par exemple, peut être numérisé immédiatement. Puis, à l'aide du numéro d'identification unique du patient, il est acheminé vers le membre de l'équipe médicale concerné ou une autre destination, et est visible à tout moment et de n'importe quel endroit.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.



*Les patients sont les principaux bénéficiaires. Avec les informations précises adéquates entre les mains, nos médecins sont capables d'offrir un traitement plus efficace. »*  
DSI, groupe hospitalier USP



*En utilisant la solution de Ricoh, nous avons numérisé nos dossiers afin que notre personnel médical soit plus efficace et puisse passer plus de temps à fournir des soins d'excellente qualité aux patients. »*

Le directeur des services informatiques et de l'administration du Ziekenhuis Nij Smellinghe