



CASE STUDY:

L'institut de formation pour adultes Kisp gère les ordinateurs portables avec les Smart Lockers de Ricoh



- Implémentation rapide et facile d'utilisation
- Matériel centralisé en un seul endroit
- Plus de temps pour les tâches informatiques spécifiques

VOLWASSENEN ONDERWIJS KISP

Kisp est l'un des plus grands centres de formation pour adultes en Flandre. Il compte environ 12 000 étudiants et 600 instructeurs répartis sur différents sites en Flandre orientale, à Anvers et dans le Brabant flamand. Les étudiants suivent des parcours d'étude axés sur les loisirs ou sur l'obtention d'un diplôme. Les programmes proposés vont des cours pour les professionnels de la santé à la formation d'opérateur de processus dans le port. En outre, le cursus met l'accent sur l'éducation de la deuxième chance.

Enseignement hybride

Avec quelque 30 campus répartis dans toute la Flandre, la gestion des ordinateurs portables destinés aux étudiants relève du défi pour l'équipe informatique de Kisp. D'autant plus que l'établissement s'est pleinement engagé dans l'enseignement hybride. Aujourd'hui, grâce aux Smart Lockers de Ricoh, tout le monde peut prêter et rendre des ordinateurs portables de manière conviviale, sans travail supplémentaire pour le personnel informatique.

Si l'étudiant ne rend pas son ordinateur portable, le service informatique reçoit une notification après quelques heures et il sait exactement qui contacter.



S'ADAPTER AUX DEFIS

Il n'y a pas si longtemps, tous les cours se déroulaient dans une salle de classe physique, mais cela a changé depuis le Covid. Aujourd'hui, l'établissement dispose d'un système hybride, certains cours étant même entièrement dispensés à distance. Cette évolution entraîne naturellement de nombreux défis, notamment pour le service informatique. *"Cela fait un moment que nous encourageons le Bring Your Own Device (BYOD). Nos enseignants ont également adopté ce système. Et pour tous ceux qui travaillent avec leur propre ordinateur portable à la maison, il est évidemment pratique de pouvoir se connecter à l'établissement avec le même appareil"*, explique Paul Broothaers, responsable de l'environnement TIC de Kisp.

Des casiers intelligents pour la gestion des ordinateurs portables

Bien entendu, même avec la philosophie BYOD, l'établissement doit toujours mettre à disposition ses propres ordinateurs portables. D'autant plus que tous les étudiants n'ont pas les moyens d'acheter un ordinateur. Kisp devait donc trouver un système lui permettant de fournir et de gérer efficacement ses laptops. Fidèle client de Ricoh, Kisp a finalement opté pour les Smart Lockers. Il s'agit de casiers intelligents qui permettent à l'établissement de stocker des dizaines d'ordinateurs portables et de les prêter aux étudiants qui en ont besoin.

Les Smart Lockers permettent aux étudiants d'utiliser un ordinateur portable pendant une ou plusieurs heures de cours. Pour ce faire, ils doivent demander un badge personnel au secrétariat de l'établissement. *"Grâce à ce badge, le service informatique sait à tout moment qui a un ordinateur portable en prêt"*, explique Michael Peters, Project Manager Service Advantage chez Ricoh Belgium. *"Chaque utilisateur reçoit des droits via un portail dans le cloud pour se connecter à un Smart Locker. Pour ouvrir la porte, il suffit d'entrer un numéro. La restitution s'effectue selon la même procédure toute simple."*

Si l'étudiant ne rend pas son ordinateur portable, le service informatique reçoit une notification après quelques heures et il sait exactement qui contacter. *"Nous sommes également en train d'installer une sécurité supplémentaire sous la forme de caméras afin de pouvoir vérifier si un utilisateur a effectivement déposé un appareil dans le casier"*, explique Paul Broothaers. Si un ordinateur portable est défectueux, l'étudiant peut l'indiquer lorsqu'il le rend en tapant un code spécial. Le Smart Locker bloque alors la porte de ce casier aux autres utilisateurs et avertit automatiquement le service informatique. *"Nous avons même une équipe IT volante qui s'occupe des ordinateurs portables de nos Smart Lockers"*, précise-t-il.



Avec le passage au travail hybride et au BYOD, nous avons moins de contrôle sur ce que font les utilisateurs avec nos ordinateurs portables. Nous devons donc renforcer nos normes de sécurité et améliorer la surveillance. Grâce aux Smart Lockers, nous n'avons déjà plus à nous soucier du prêt de nos ordinateurs portables.

PAUL BROOTHAERS

RESPONSABLE DE L'ENVIRONNEMENT TIC - KISP



SMART LOCKERS : SOLUTION FLEXIBLE ET PÉRENNE

Borne de chargement et marque propres

Les Smart Lockers de Ricoh sont désormais bien implantés, y compris parmi les organisations belges. *"C'est l'un de nos produits phares. Partout où la gestion d'actifs est nécessaire, il y a une solution, une application"*, déclare Michael Peters. Ricoh peut également adapter les casiers de manière flexible aux besoins des clients. *"Kisp a tenu à équiper les Smart Lockers de bornes de recharge afin que l'utilisateur suivant puisse toujours disposer d'un ordinateur portable dont la batterie est complètement chargée. Nous avons également apposé la marque de l'établissement sur les casiers"*.

L'achat des Smart Lockers a été facilité par Edusprong, une initiative par laquelle le gouvernement flamand vise à soutenir la formation des adultes. Dans un premier temps, Kisp a installé des casiers intelligents sur les campus de Mariakerke, Gand, Alost et Anvers. *"A l'issue d'une étude interne, nous avons identifié les endroits où les étudiants les moins fortunés suivent*

des cours. Mais à l'avenir, nous avons l'intention de nous développer. Pour l'instant, nous fournissons 64 ordinateurs portables mais, à terme, nous en aurons environ 200 en prêt."

Plus de temps pour des tâches informatiques spécifiques

Les Smart Lockers ne sont pas seulement une solution pratique pour les étudiants ; ils laissent aussi plus de latitude au service informatique pour s'occuper de tâches plus spécifiques. *"Avec le passage au travail hybride et au BYOD, nous avons moins de contrôle sur ce que font les utilisateurs avec nos ordinateurs portables. Nous devons donc renforcer nos normes de sécurité et améliorer la surveillance et la stabilité du réseau. Grâce aux Smart Lockers, nous n'avons déjà plus à nous soucier du prêt de nos ordinateurs portables"*, explique Broothaers.



Badge d'accès personnel
fournit par le secrétariat.



Rapports de traçabilité et de
dommages matériels.



Gestion à distance



Borne de recharge destinée
à fournir en permanence un
laptop entièrement chargé



Réduction des coûts.



La coopération avec Ricoh est fluide et les premiers tests avec les Smart Lockers se sont également bien déroulés. À moyen terme, nous perpétuerons cette façon de travailler. Bien que nous progressions sur le plan du BYOD, nous savons que tout le monde n'aura jamais suffisamment de ressources pour acheter son propre ordinateur portable. Nous devons donc toujours fournir nous-mêmes des appareils ; seul le nombre reste un point d'interrogation à long terme. Mais les Smart Lockers nous offrent déjà une solution flexible et pérenne.

PAUL BROOTHAERS

*RESPONSABLE DE
L'ENVIRONNEMENT TIC - KISP*



A PROPOS DE RICOH

Ricoh est une entreprise technologique mondiale, qui transforme la manière dont les gens travaillent depuis plus de 80 ans. Sous son slogan - imagine. change. - Ricoh continue de mettre à la disposition des entreprises et des individus les services et les technologies qui inspirent l'innovation, contribuent au développement durable et stimulent la croissance des affaires. Parmi ceux-ci figurent des systèmes de communication visuelle, des appareils photo numériques et des systèmes industriels.

RICOH
imagine. change.

Les faits et les chiffres présents dans ce cas concernent des cas d'affaires spécifiques.
Chaque circonstance peut aboutir à des résultats différents. Tous les noms de marques, de produits et de services constituent des marques déposées et appartiennent à leur propriétaire.

www.ricoh.be | www.ricoh.lu