

# Services managés pour imprimantes Zebra



**Nos services managés pour imprimantes d'étiquettes sont conçus pour que votre entreprise puisse fonctionner sans interruption.**

## Processus opérationnels critiques


Les imprimantes d'étiquettes sont essentielles pour vos opérations quotidiennes. Les étiquettes de codes barres & QR codes, imprimées sur place, sont habituellement utilisées pour identifier les produits, enregistrer des informations et gérer les processus. Ces processus sont souvent essentiels et si vos imprimantes d'étiquettes tombent en panne, vos opérations peuvent être paralysées.

## Gestion complète des services

Vous pouvez compter sur Ricoh pour que vos imprimantes d'étiquettes restent entièrement opérationnelles et ce, quel que soit l'endroit où elles se trouvent ou le degré de complexité du processus. En gérant de façon professionnelle les services autour de vos impressions d'étiquettes, nous vous fournissons des outils sur-mesure tout en assurant une assistance sur site. Il s'agit d'un service conçu pour que votre entreprise puisse fonctionner sans interruption.

## Objectifs

- Sécuriser les processus opérationnels critiques
- Améliorer la résilience au niveau du parc d'impression d'étiquettes
- Disposer d'une assistance sur site
- Réduire les pannes associées à l'impression
- Améliorer le suivi et réduire les coûts



Grâce au Service proactif de Ricoh, vous consacrez moins de temps à régler les dysfonctionnements liés à l'impression.

Notre assistance offre un point de contact unique pour tous les problèmes liés à l'impression.

## Nous comprenons les problèmes d'assistance

La gestion des imprimantes d'étiquettes peut s'avérer être une tâche sans valeur ajoutée. Malgré leur importance en terme de fonctionnement, les imprimantes d'étiquettes sont souvent considérées comme des biens de consommation. Elles sont très souvent achetées localement chez différents revendeurs qui n'assurent pas forcément le support technique. D'autre part, offrir une assistance sur site s'avère être un véritable défi car de nombreux équipements se trouvent dans des endroits éloignés.

## Assurer la continuité de l'activité

Nous pouvons vous aider. En fournissant des services managés, nous optimisons la gestion de votre parc d'impression d'étiquettes. Externaliser la gestion du parc d'imprimantes d'étiquettes chez Ricoh vous aidera à maintenir une continuité de service en réduisant les dysfonctionnements liés à l'impression et en améliorant le support sur site.

## Des services managés autour de l'impression gérés professionnellement

En tant que leader mondial dans le domaine de l'impression, nous fournissons déjà des services managés (MPS) à des clients actifs sur des marchés aussi divers que l'industrie, la logistique, la vente au détail et les soins de santé. Notre approche globale pour la gestion des imprimantes est accompagnée par un réseau d'assistance international, comptant près de 5 000 techniciens certifiés.

Si une imprimante tombe en panne, les utilisateurs peuvent immédiatement appeler notre service client afin de déclencher le processus de réparation.

## Solution Ricoh

- Services managés pour imprimantes Zebra
- Contrôler les équipements et les mettre à niveau le cas échéant
- Enregistrer les équipements auprès de l'assistance
- Assurer une assistance efficace sur place et à distance
- Suivi avec KPI

## L'impression d'étiquettes désormais intégrée à notre offre de service

Nos clients apprécient notre approche globale en terme de prestation de services. Les clients étant de plus en plus nombreux à nous solliciter dans le domaine de l'impression d'étiquettes, nous proposons désormais dans notre offre des services managés autour des imprimantes Zebra. Ricoh est un partenaire officiel de Zebra et peut ainsi prendre en charge la distribution et la maintenance de ses produits.



## Imprimantes de bureau et industrielles Zebra

Fondé en 1969, Zebra est un leader dans le domaine de l'impression d'étiquettes. Les imprimantes d'étiquettes Zebra sont utilisées par des industriels, des entreprises de logistique, des retailers, des sociétés de recherche, des prestataires de santé, pour imprimer des étiquettes de codes barres et des QR codes.

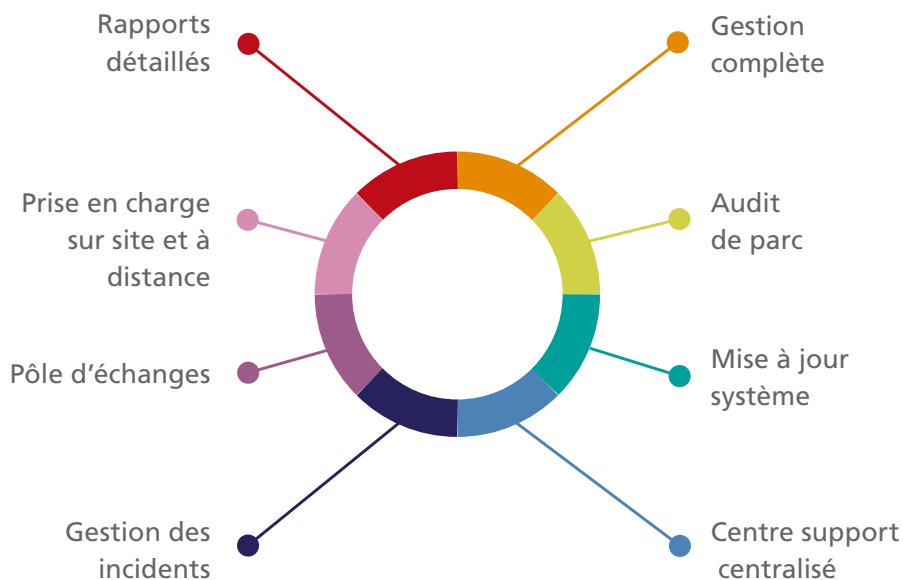


## Assistance intelligente sur site

En collaborant avec Zebra et en exploitant nos capacités de service au sein de la zone EMEA, nous pouvons étendre nos services d'impression managés à votre bureau de réception, votre ligne de production, votre centre de distribution, et votre atelier. En proposant un seul point de contact pour répondre à vos exigences en matière d'impression d'étiquettes, nous pouvons prendre en charge, en tant qu'expert, vos équipements actuels et vous fournir de nouvelles imprimantes Zebra.



Les techniciens certifiés de Ricoh assurent une assistance sur site.



# Services managés pour imprimantes Zebra

## Mettre notre expertise à profit

Externaliser la gestion des services d'impression d'étiquettes chez Ricoh vous permettra d'intégrer notre savoir-faire sans devoir augmenter vos effectifs. Nous pouvons établir un "état des lieux" de votre parc, vous fournir et installer un nouvel équipement, procéder aux mises à jour de logiciels et assurer un support sur site.

## Services assurés dans toute la zone EMEA

Nous avons mis en place un service qui propose une gamme complète d'opérations d'assistance. Nos réseaux de distribution et de service de la zone EMEA couvrent l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique. Peu importe où se trouve votre entreprise, vous constaterez que nous connaissons parfaitement les contraintes locales et que nous offrons des services homogènes.

Grâce à l'accompagnement de Ricoh pour répondre à vos exigences d'impression d'étiquettes au sein de la zone EMEA, vous pouvez être sûr que vos équipes locales seront prêtes pour répondre à chacun de vos business.

## Besoins en matière d'étiquetage

