

## Un spécialiste de l'outillage enfonce le clou de l'avantage numérique

Würth

**RICOH**  
imagine. change.

Après avoir optimisé l'infrastructure d'impression bureautique de Würth, Ricoh a continué d'accompagner ce spécialiste de l'outillage en le guidant de son expertise sur plusieurs projets d'optimisation de processus. Les bénéfices sont visibles à tous les points de vue. La numérisation a réduit l'administration et amélioré la précision des processus, les supports marketing de Würth ont gagné en qualité et en efficacité, et le coût de réalisation des impressions a chuté.



### Un partenaire commercial stratégique

Würth est un fournisseur d'outillage et de quincaillerie leader de son marché. Avec plus de 100 000 gammes de produits, son offre inclut vis, adhésifs, outils électriques et équipements de sécurité. À l'heure où les clients ont le choix entre un nombre considérable de fournisseurs et de canaux de distribution, la réussite de l'entreprise repose sur une distribution rapide et efficace. Würth offre ainsi à ses clients français un service pratique de retrait des commandes dans 100 PROXI Shops.

Ricoh accompagne Würth en France depuis de nombreuses années. De sa première mission, l'optimisation de l'environnement d'impression bureautique de l'entreprise, aux tout derniers projets, tels que le passage au numérique des services internes d'impression et de conception graphique de Würth, Ricoh a prouvé son statut de partenaire stratégique. Un partenaire qui, comprenant les objectifs commerciaux de Würth, a favorisé le changement et apporté une véritable valeur ajoutée.

### Évaluation et optimisation en continu

Dans un premier temps, Ricoh s'est vu confier la gestion de l'infrastructure d'impression bureautique. Würth souhaitait rationaliser ses processus documentaires et réduire ses dépenses d'impression. En fournissant des services de gestion de documents, Ricoh a mis au point une solution optimisée. Le parc d'impression a été rationalisé de manière à réduire les coûts, et une solution d'impression et de numérisation nomade a été mise en œuvre, améliorant l'accès et établissant un contrôle.

Ayant fait ses preuves, Ricoh a continué d'accompagner Würth, guidant l'entreprise de manière experte durant plusieurs projets de services de processus d'affaires liés aux documents. Pour Würth, les avantages de l'optimisation numérique sont visibles à tous les points de vue de l'entreprise : communication d'entreprise plus efficace, productivité post-marché améliorée et prix de base réduits.

### Objectifs

- Optimiser l'infrastructure d'impression
- Rationaliser la gestion des commandes
- Réduire les goulots d'étranglement des impressions
- Améliorer la qualité des supports marketing
- Se concentrer sur le cœur de métier

### Résultats

- Flexibilité d'impression nomade
- Solution simple de numérisation
- Services de gestion d'impression et de service courrier
- Service interne de conception graphique
- Gestion de données et personnalisation



*La confiance se gagne, et Ricoh a conquis la nôtre à maintes reprises. Ricoh nous a accompagnés tout au long du chemin, ouvrant la voie de la numérisation et de l'amélioration de nos processus. Ils ont fait le lien entre différents projets commerciaux, pour les conduire à la réussite. »*

Christian Herter, Directeur de la communication chez Würth France

## Support structuré et consultatif

Ricoh offre des solutions de A à Z qui améliorent l'efficacité commerciale et la productivité. Parce que chaque client est différent, les services de Ricoh sont adaptés en fonction des besoins spécifiques. Utilisant l'approche adaptative en cinq étapes au centre de la prestation de services de gestion documentaire, Ricoh s'est entretenue avec Würth sur ses processus documentaires élargis.

Il est alors apparu que plusieurs processus du back-office pouvaient être optimisés. La mise en œuvre de StreamLine NX a été rapidement bénéfique à Würth. La solution de numérisation de Ricoh, accessible par le panneau de commande des nouveaux MFP Ricoh, recueille les commandes papier et les transfère dans le système de gestion des commandes de Würth, réduisant ainsi le traitement manuel et les délais d'exécution des commandes.

Ricoh a également aidé Würth à optimiser ses processus marketing. Avec 250 000 clients, 100 000 gammes de produits et 100 PROXI Shops à gérer, la conception, l'impression et la distribution de supports marketing étaient devenues une entreprise à part entière au sein de la société. Les traitements manuels et le recours à des technologies vieillissantes entraînaient des engorgements de la production, compromettaient la qualité et concouraient à augmenter les prix de base.

## Des avantages bien réels

Les consultants en documents de Ricoh ont isolé chaque étape du processus marketing, identifiant les opportunités d'amélioration et élaborant une solution complète intégrée grâce à laquelle Ricoh fournirait à Würth un service entièrement managé de conception, impression et distribution dans l'usine. L'ampleur des changements était telle qu'une mise en œuvre progressive de la solution s'imposait.

Ricoh a assumé la gestion des installations d'impression en interne, mettant à niveau les technologies pour améliorer la qualité et la vitesse de production. Un système de fiches de travail basé sur le Web a été introduit pour simplifier la soumission et accroître la visibilité. Enfin, plus récemment, Ricoh a étendu l'ampleur de ses services managés de salle d'impression pour inclure la conception graphique et la gestion des données.

Würth a tiré des bénéfices considérables de ces projets d'optimisation. Le traitement numérique a réduit l'administration et amélioré la précision des processus, les supports marketing de Würth ont gagné en qualité et en efficacité et les coûts de traitement des impressions ont chuté. Par ailleurs, les processus documentaires étant gérés par Ricoh, Würth a pu davantage concentrer ses efforts sur ses activités fondamentales.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

## Solution

- Services de gestion de documents
- Services de processus d'affaires
- Système de numérisation StreamLine NX
- Services de gestion d'impression et de service courrier
- Conception graphique et gestion des données

## Avantages

- Précision des processus améliorée
- Administration réduite
- Supports marketing ciblés
- Délais de production raccourcis
- Coûts d'impression bureautique et de production réduits

Les informations et les chiffres fournis dans la présente brochure renvoient à des cas spécifiques. Des circonstances particulières peuvent produire des résultats différents. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont des marques déposées desdits détenteurs. Copyright © 2015 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. La présente brochure, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, reproduits de manière partielle ou complète et/ou intégrés à tout autre document sans la permission écrite préalable de Ricoh Europe PLC.