

Service Advantage

Smart lockers voor retail

Veilige, persoonlijke opberg ruimte voor uw medewerkers en bezoekers



Smart lockers voor persoonlijke opberg ruimte

Smart lockers voor pakketbeheer

Smart lockers voor inventarisbeheer/lockers voor smart asset management

Smart lockers voor retail

Wat is een smart locker?

Een smart locker is niet zomaar een locker; het is een flexibele opbergruimte, voorzien van de nieuwste verbindingsmogelijkheden. Deze geavanceerde opbergoplossingen zijn dag en nacht te openen via beheerde toegang en het gebruik van de afzonderlijke lockers kan end-to-end worden bijgehouden. Nu worden nieuwe, efficiëntere bedrijfsprocessen en automatisering mogelijk en beschikt u over rapportagemogelijkheden voor volledig beheer.

Deze krachtige, dynamische en goed beveiligde opbergoplossingen zijn overal in uw bedrijf te gebruiken voor uiteenlopende doeleinden. Dankzij de ingebouwde software wordt u tijdrovend werk uit handen genomen en beschikt u over nieuwe, efficiënte processen. Zo gaat u met smart lockers verschillende beheerprocessen in de werkomgeving heel anders inregelen. Denk bijvoorbeeld aan het beheer van inkomende post en pakketten, of het bijhouden van een inventaris die bestaat uit waardevolle apparaten of apparatuur.

Daarnaast komen smart lockers accountability en governance ten goede, en leveren ze gebruikers en facilitair management meer flexibiliteit en gebruiksgemak op dankzij verbindingsmogelijkheden met andere smart devices. Onze smart lockers zijn veel meer dan slechts een 'kluisje'. Hiermee beschikt uw bedrijf namelijk over:

- Meer flexibiliteit en gebruiksgemak
- Betere beveiliging en meer zicht op governance
- Nieuwe processen en efficiency
- End-to-end zicht op en beheer van gebruikers
- 24-uurstoegang met verschillende beveiligingsopties
- Rapportage en tracking van accountability

Waarom het tijd is voor smart lockers

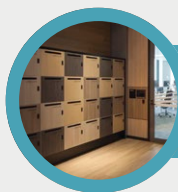
De manier van werken verandert. Nu de nadruk steeds meer op agile werken komt te liggen, veranderen de behoeften van medewerkers. En daarmee verandert ook de werkomgeving; al die flexibele medewerkers (en bezoekers) moeten hun spullen overdag veilig kunnen opbergen.

Maar die steeds flexibelere manier van werken heeft nog meer gevolgen, bijvoorbeeld voor de aantallen brieven en pakketten die binnenkomen in de postkamer. Dat legt weer extra druk op bestaande bedrijfsprocessen. Voor aangetekende post en pakketten is een bewakingsketen nodig, maar de postkamer dreigt vol te stromen als medewerkers zelf mogen bepalen waar en wanneer ze werken.

Ten slotte valt er veel tijd te winnen bij het beheer van kostbare bedrijfsmiddelen en inventaris, zoals kantoorbenodigdheden, IT-apparatuur of zakcomputers. Het zicht op die inventaris schiet vaak nog tekort, waardoor misbruik onopgemerkt blijft en intern doorbelasten een uitdaging vormt.

Waarom smart lockers een aanwinst zijn voor uw bedrijf

Er zijn vier hoofdtoepassingen voor de smart lockers van Ricoh. Welke toepassing u kiest, is afhankelijk van wat u nodig heeft voor uw bedrijf of toekomstbestendige kantoorruimte. Deze vier belangrijkste soorten Ricoh-lockers zijn allemaal op maat leverbaar, zodat ze perfect in uw werkomgeving passen.



Sleutelloze
24-uurs-
toegang

Smart daglockers

Met de opkomst van agile werken en flexplekken hebben uw medewerkers steeds vaker eigen opbergruimte nodig, of een locker die ze delen met hun team. De smart daglocker biedt uitkomst: daarin kunnen ze hun eigendommen tijdelijk veilig opbergen. Daarnaast heeft u vanaf nu meer grip op het gebruik van de afzonderlijke lockers. Uw medewerkers kunnen een smart daglocker reserveren op hun smartphone of tablet, of er on demand een kiezen op een console met touchscreen.



Volledige
accountability

Smart post- en pakketlockers

Met smart post- en pakketlockers kan de moderne postkamer de toenemende aantallen pakketjes gemakkelijk aan. Deze slimme oplossing maakt het veel gemakkelijker om poststukken bij de ontvanger te krijgen. Bovendien maken smart post- en pakketlockers end-to-end accountability mogelijk, en zijn ze ook nog eens heel handig voor uw medewerkers. Ze leveren tijdsbesparingen in de postkamer op en verlichten de werkdruk van uw postverwerkers. Ten slotte blijven poststukken beter beveiligd en krijgt de productiviteit langs de hele keten een boost.



Gestroom-
lijnd beheer

Smart lockers voor inventarisbeheer

Met smart lockers voor inventarisbeheer van Ricoh wordt governance over uw zakelijke inventaris een stuk eenvoudiger, of het nu gaat om IT-bedrijfsmiddelen, verbruiksartikelen of kantoorbenodigdheden. Gebruikers kunnen in de transparante en beveiligde locker gemakkelijk kiezen wat ze nodig hebben en het zelf pakken. En de smart beveiliging maakt tracking, rapportage en intern doorbelasten mogelijk.

Lockers voor smart asset management

Met lockers voor smart asset management krijgt u grip op de draagbare apparaten, het gereedschap en de gekalibreerde instrumenten die doorgaans in magazijnen worden gebruikt. Via de cloud is veilig in- en uitchecken mogelijk. Zo weet u altijd precies wie een apparaat heeft gebruikt, wanneer het is teruggebracht en of het defect of beschadigd is geraakt.



Click &
collect

Smart lockers voor retail

Met click & collect (of leveringsorders) worden artikelen of bestellingen via een locker doorgegeven met behulp van unieke leverings- en ophaalcodes. In de IT kunnen de lockers bijvoorbeeld worden gebruikt voor het ophalen van vervangende artikelen of sets met artikelen die al in de locker zijn geplaatst. Ook kan de levering plaatsvinden na een specifiek verzoek om apparatuur. Zodra de bestelling klaarligt en de gebruiker is goedgekeurd als degene die de bestelling mag ophalen, krijgt de gebruiker een ophaalcode (bijvoorbeeld per e-mail of sms). Hij of zij voert die code in of scant een barcode met de barcodelezer, waarna het juiste deurtje opengaat en de gebruiker de bestelling kan pakken.

Wat maakt een locker 'smart'?

Dankzij de technologie in onze smart lockers krijgt het begrip 'opbergruimte' een compleet nieuwe betekenis. Met onze beheerssoftware blijft een poststuk bijvoorbeeld end-to-end in zicht, is er sprake van volledige accountability en transparantie op het gebied van ownership en krijgt u grip op uw inventaris. En omdat de lockers sleutelloos werken, behoren zoekgeraakte sleutels tot het verleden. Bovendien zijn smart lockers eenvoudig te verbinden met uw IT-netwerk, bestaande toepassingen en tal van devices.



Met lockers zijn bestellingen dag en nacht beschikbaar.
Ophalen duurt doorgaans 15 seconden
Handmatige uitgifte duurt 3+ minuten

Click & collect

Met leveringsorders worden artikelen of bestellingen via een locker doorgegeven met behulp van unieke leverings- en ophaalcodes. In de IT kunnen de lockers bijvoorbeeld worden gebruikt voor het ophalen van vervangende artikelen of sets met artikelen die al in de locker zijn geplaatst. Ook kan de levering plaatsvinden na een specifiek verzoek om apparatuur. Zodra de bestelling klaarligt en de gebruiker is goedgekeurd als degene die de bestelling mag ophalen, krijgt de gebruiker een ophaalcode (bijvoorbeeld per e-mail of sms). Hij of zij voert die code in of scant een barcode met de barcodelezer, waarna het juiste deurtje opengaat en de gebruiker de bestelling kan pakken. Er is een volledige set RESTful-API's beschikbaar, zodat leveringsorders vanaf externe systemen kunnen worden aangemaakt en beheerd. Apex heeft dit proces al gebruikt voor werkende implementaties met ServiceNow. Apex heeft werkende implementaties met ServiceNow, Remedy en andere ITSM-toepassingen.

De opkomst van click & collect heeft de volgende inefficiënties met zich meegebracht:

- Inefficiënties in het proces
- Lange wachttijden
- Een ondermaatse ervaring van de klant
- Veel opslagruimte nodig
- Personeel dat de winkelvloer moet verlaten

Wat wil de klant nou echt?

- Flexibiliteit: zelf bepalen wanneer hij of zij de bestelling ophaalt
- Een prettige ervaring: geen rijen of wachttijden
- Een goede klantenservice: medewerkers die te hulp kunnen schieten
- Selfservicemogelijkheden: zelf eenvoudige handelingen kunnen verrichten

Behalve de overduidelijke financiële voordelen zullen winkels ook merken dat hun dagelijkse processen veel soepeler verlopen dankzij de lockers:

- Alle bestellingen kunnen in de lockers worden geplaatst voordat de winkel opengaat, zodat personeelsuren beter worden benut
- Personeel kan zich weer richten op andere dingen die omzet genereren, productpresentatie en het helpen van klanten
- De click & collect-klant hoeft niet achteraan aan te sluiten bij de kassa, waardoor alle klanten sneller geholpen worden en rijen kort blijven
- Geschikt voor plaatsing in of buiten de winkel; in het laatste geval kan de bestelling dag en nacht opgehaald worden

