

Service Advantage

Consignes connectées Smart Lockers pour la gestion des colis

Gagner en efficacité, simplifier les processus
au sein des services courrier en entreprise

RICOH
imagine. change.



Consignes
Smart Lockers
pour le
stockage
de biens
individuels



Consignes
connectées
pour la gestion
des colis



Consignes
connectées
pour la gestion
des stocks et
des biens



Consignes
connectées
pour le
commerce de
détail

Qu'est-ce qu'une consigne connectée ?

Les consignes connectées sont le fruit de l'association innovante du stockage flexible dans les espaces de travail et des dernières technologies en termes d'intelligence artificielle. Ils fournissent des solutions avancées de stockage proposant un accès traçable et permanent, un suivi complet de l'utilisation, de nouveaux processus professionnels pour gagner en efficacité, une automatisation et des fonctionnalités complètes de reporting de gestion.

Ces consignes disposent de nombreuses applications permettant de fournir à votre entreprise des solutions de stockage puissantes et dynamiques, qui ne compromettent en rien l'intégrité des données ou la sécurité des biens. Avec leur logiciel intégré, elles automatisent les activités les plus chronophages et introduisent de nouvelles procédures efficaces. Ces solutions transforment votre manière de gérer l'espace de travail, de la gestion du courrier et des colis entrants au contrôle des stocks de périphériques ou d'équipements onéreux.

Les consignes intelligentes Ricoh améliorent également la responsabilisation des individus et la gestion des périphériques, tout en permettant la connectivité avec d'autres solutions intelligentes pour offrir une plus grande souplesse et une plus grande facilité d'utilisation, pour les utilisateurs comme les techniciens en charge du contrôle. Bien plus qu'un

simple casier, nos dispositifs de consignes connectées promettent :

- Plus de flexibilité, plus de confort
- Une gestion améliorée sans perdre en sécurité
- De nouveaux processus pour plus d'efficacité
- Visibilité et traçabilité des actions de chaque utilisateur
- Un accès permanent et modulable
- Des rapports d'activité et un suivi constant

Les raisons d'étendre l'intelligence aux objets

Les entreprises, qui adoptent de nouvelles méthodes de travail toujours plus souples, voient dans le même temps les besoins de leurs collaborateurs changer. La main-d'œuvre mobile et les visiteurs ont besoin d'un environnement professionnel proposant un espace de stockage sécurisé pour leurs effets personnels.

Cela impacte aussi, avec l'accroissement de la mobilité professionnelle, les volumes de courriers et de colis entrants gérés par le service postal d'entreprise, ce qui ajoute une pression supplémentaire sur les procédures opérationnelles existantes. Le traitement du courrier et des colis requiert de la traçabilité, la localisation des employés travaillant avec des horaires et des emplacements souples pouvant entraîner des retards de

Les consignes connectées Ricoh peuvent aider votre entreprise

Les consignes connectées de Ricoh sont fournies avec quatre applications, adaptées aux besoins de votre entreprise, pour assurer l'évolution de vos espaces professionnels. Ricoh propose quatre types de casiers, tous personnalisables afin de s'adapter à votre environnement professionnel.



Accès
informatisé
24 h/24

Consignes Smart Day

Avec l'introduction de nouveaux modes de travail et des espaces de bureaux partagés, les entreprises ont dorénavant besoin d'espaces de stockage pour le personnel. Les consignes de jour Smart Day proposent un espace de stockage temporaire et sécurisé, tout en offrant un meilleur contrôle de votre portefeuille immobilier. Avec les solutions Smart Day, les employés peuvent réserver un casier à l'avance via leur périphérique mobile ou à la demande via une console à écran tactile.



100%
accountability

Dispositifs Smart Mail et Parcel

Les casiers à courrier et à colis permettent aux services courriers d'entreprise d'aujourd'hui de gérer facilement le volume croissant de courriers sécurisés et de colis, apportant ainsi une nouvelle approche de la gestion de la distribution. La traçabilité et la sécurité des biens étant assurée tout au long du processus, les dispositifs Smart Mail et Parcel Lockers sont plus commodes pour vos employés, et permettent de gagner du temps et de réduire la charge de travail du personnel de votre service courrier. Cette solution améliore la sécurité et simplifie la chaîne de productivité.



Streamline
management

Consignes Smart Inventory

Les casiers de stockage Smart Inventory de Ricoh peuvent vous aider à améliorer la gestion de vos stocks, y compris vos biens informatiques, vos consommables et vos fournitures de bureau. La visibilité des espaces de stockage sécurisés en libre-service permet aux utilisateurs de sélectionner et d'accéder facilement aux biens. Les dispositifs intelligents de sécurité facilitent le suivi, la création de rapports et la facturation.

Smart Asset Management Lockers

Les casiers intelligents de gestion des biens vous permettent de contrôler les dispositifs portables, les outils et les instruments calibrés que l'on trouve généralement dans des entrepôts. Le système dématérialisé contrôlant le casier propose le dépôt et le retrait sécurisés des biens, ce qui signifie que vous savez toujours qui a utilisé un périphérique particulier, quand il a été retourné et dans quel état le matériel se trouve.



Click &
Collect

Smart Locker pour la vente au détail

Des casiers de dépôt et de retrait (ou de livraison des commandes) sont utilisés pour délivrer des articles dans une consigne via un code de livraison et un code de retrait uniques. Dans l'espace informatique, le casier peut être chargé au préalable avec des articles de remplacement ou des ensembles d'articles, la livraison pouvant également avoir lieu après une demande d'équipement spécifique. Une fois l'équipement livré dans le casier et l'utilisateur autorisé à retirer cet article, un code de retrait est envoyé à l'utilisateur (par courriel, SMS...); ce dernier peut alors saisir ou scanner le code sur un lecteur de code-barres, ce qui permet l'ouverture du casier ciblé pour retirer les éléments donnés.

Pourquoi choisir une consigne connectée ?

Nos consignes intelligentes et leurs technologies révolutionnent la logistique et le stockage en entreprise.. Notre logiciel de gestion propose la gestion et la préservation intégrale du courrier, la traçabilité, ainsi que la gestion de vos biens. La technologie de verrouillage numérique sans clé met fin aux problématiques de sécurité, les Smart Lockers se connectant facilement à votre réseau informatique, aux applications existantes et à une multitude de périphériques.



Les consignes connectées Smart Mail et Parcel Lockers pour plus d'efficacité au sein des services courriers en entreprise

Les services courrier des entreprises sont très actifs. Le nombre de colis commerciaux et personnels livrés exerce une pression sans cesse croissante sur votre entreprise. D'ici 2023, le marché des colis devrait atteindre 2,3 milliards d'articles, ce qui signifie que votre entreprise doit dès maintenant penser à l'avenir.*

La main-d'œuvre mobile implique que la livraison des colis devient de plus en plus difficile (problématiques de stockage, retards, etc.). La consignation des livraisons, le suivi des colis et la collecte des informations relatives aux destinataires incombent à l'équipe de gestion du service courrier en entreprise. Le nombre d'articles livrés sur le lieu de travail étant croissant, l'équipe perd de plus en plus de temps.

Cette solution permet d'améliorer la gestion des processus courrier. Avec des installations de stockage sécurisées et traçables, il est possible de bénéficier un stockage surveillé pour le courrier jusqu'à ce que le destinataire soit disponible. Les casiers intelligents de Ricoh proposent une nouvelle approche de la gestion des colis.

Plutôt que d'engager un plus grand nombre d'employés à temps plein, il est préférable d'investir dès maintenant dans la gestion de ces processus à long terme. Cela permettra à chaque entreprise de gagner en efficacité et d'offrir la possibilité à ses collaborateurs d'éviter des tâches chronophages.

La solution

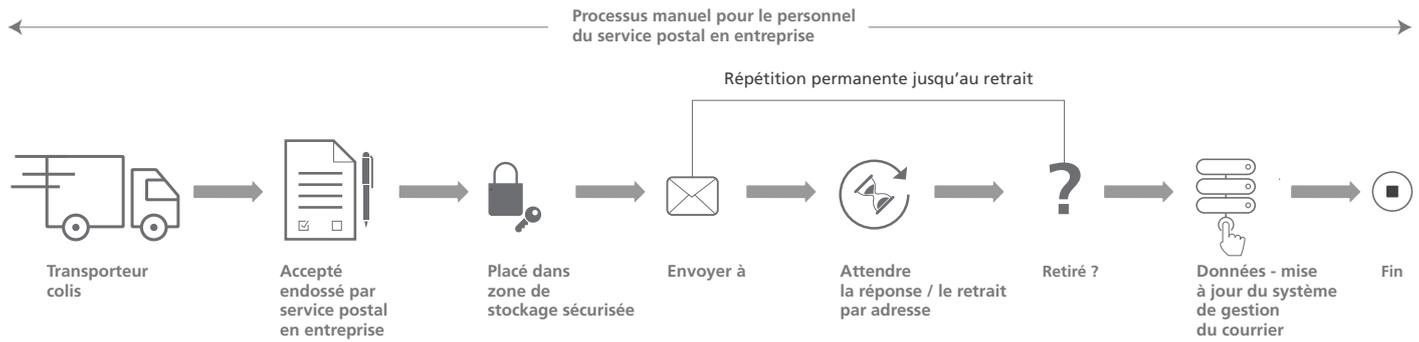
Avec les services Smart Mail et Parcel Lockers, il est possible d'améliorer considérablement la logistique de livraison des colis et de protéger les colis tout au long du processus grâce à des MI et des rapports réguliers. Les employés peuvent aisément récupérer leurs colis en fonction de leurs disponibilités, grâce à un accès sécurisé et individualisé. Tous les dépôts et retraits de colis sont automatiquement suivis, ce qui assure une stricte traçabilité. Ce service propose en outre une solution de livraison de colis unique, qui transformera les services courriers en entreprise. Avec une sécurité renforcée et une marge d'erreur humaine réduite, les consignes Smart Lockers proposent des avantages considérables :

- Plus d'efficacité et meilleure gestion de votre service courrier
- Communication avec des périphériques intelligents
- Suivi automatisé - chaque dépôt et retrait de colis est enregistré et intégré dans les systèmes de gestion de courrier existants
- Sécurité garantie avec une stricte traçabilité
- Retrait aisé des colis avec accès permanent pour les employés
- Un stockage plus sécurisé et plus facile à gérer

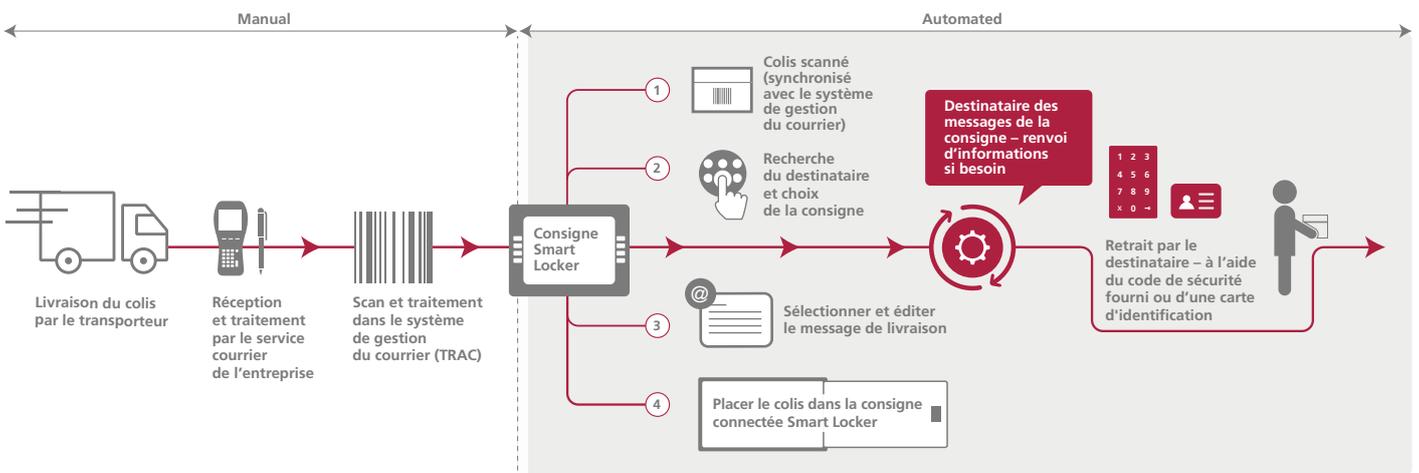
Gestion souple

Les gestionnaires de salles de courrier sur site ont besoin d'une solution de gestion souple, fonctionnant sur le long terme. Un système capable d'automatiser les processus et de minimiser les tâches répétitives. Une solution qui peut limiter la responsabilité des employés et maintenir un environnement de service postal en entreprise plus organisé et sécurisé. Les consignes intelligentes Smart Lockers promettent cela, tout en permettant une plus grande visibilité et un meilleur contrôle grâce à des rapports d'utilisation en temps réel.

Sans consignes connectées Smart Lockers pour la gestion des colis



Avec des consignes intelligentes Smart Lockers pour la gestion des colis



Responsabilité

Les solutions Smart Mail et Parcel Lockers proposent fiabilité et suivi des flux des biens et colis. En proposant un contrôle individuel des compartiments et un accès sécurisé sans clé, les consignes Smart Lockers de Ricoh améliorent considérablement la logistique dans les organisations.

Cela protège les biens et garantit la chaîne de traçabilité tout au long de la procédure, garantissant une augmentation des flux sans disruption. La solution Smart Mail et Parcel Locker de Ricoh introduit un nouveau flux de travail plus intelligent pour les services courrier en entreprise. Nous proposons également une solution complète, vous permettant de vous concentrer sur la croissance de votre entreprise pendant que Ricoh gère votre service postal.

Nos consignes Smart Lockers utilisent un logiciel à distance, de sorte que le personnel du service courrier en entreprise peut

désormais numériser, enregistrer, suivre et gérer la livraison physique via nos solutions automatisées, en rendant compte de toutes les étapes de la procédure pour une traçabilité parfaite. Notre dispositif API ouvert vous permet, de plus, d'intégrer de façon simple et rapide les consignes intelligentes Smart Lockers à vos systèmes existants.

