

eRecord Mobile

Capture de données
mobiles pour améliorer
l'efficacité des processus
et la sécurité du patient

Secteur de la santé

Les appareils photo numériques G800SE et les formulaires électroniques de Ricoh aident les hôpitaux et autres établissements de santé à gérer les informations des patients par voie électronique grâce à l'assignation automatique des images et des documents au dossier du patient concerné par le biais de codes-barres d'identification des patients et de formulaires numériques.



Un processus de documentation des patients plus précis

Alors que les hôpitaux et autres établissements de santé doivent prendre en charge un nombre de patients de plus en plus important, ayant des attentes toujours plus élevées en termes de qualité des méthodes de traitement et de délais d'attente, ils se doivent de rester à la pointe de la technologie.

Par le passé, l'archivage des images renvoyait à un processus long. Un membre du personnel soignant prenait une photo de l'opération ou de la plaie du patient, puis écrivait dessus les informations relatives à ce patient. Ces informations étaient chargées manuellement par une autre personne avant d'être assignées au patient concerné dans le système de gestion documentaire de l'hôpital.

La solution eRecord Mobile de Ricoh permet aux établissements de santé d'automatiser ce processus et donc d'améliorer la qualité du service fourni aux patients en gagnant un temps précieux, mais également en réduisant le risque d'erreur humaine résultant de la saisie manuelle des données. Cette méthode est également plus sécurisée, car les informations recueillies grâce à la lecture d'un code-barres ou d'un formulaire électronique sur tablette sont transmises par voie numérique directement vers le Système Informatique Hospitalier (SIH) concerné.

eRecord Mobile garantit un flux rapide d'informations qui permet d'améliorer les soins aux patients, mais également de simplifier et d'améliorer l'efficacité des processus pour le personnel soignant.

* A New Perspective: Ricoh Document Governance Index 2012 (Une nouvelle perspective : l'Indice de Gouvernance Documentaire Ricoh 2012), une étude indépendante commandée par Ricoh et menée par Coleman Parkes

** Étude réalisée auprès des employés sur la technologie du futur sur le lieu de travail, commandée par Ricoh et menée par Coleman Parkes



62 % des professionnels de santé en Europe affirment que le partage des informations en interne s'est détérioré, ou est resté au même niveau qu'en 2009.*



Malgré le grand enthousiasme suscité par un lieu de travail à la pointe de la technologie et la valeur qui y est accordée, seulement 29 % des employés estiment que leur entreprise cherche activement des nouvelles méthodes de travail et à déployer des technologies pour s'inscrire dans une démarche d'innovation.**



Garantir un flux d'informations rapide pour améliorer les soins prodigués aux patients

Grâce à l'appareil photo G800SE de Ricoh, la solution eRecord Mobile de Ricoh permet au personnel d'un hôpital de prendre des photos des plaies des patients et de les charger facilement dans le système de l'hôpital via une connexion Wi-Fi. En incluant des codes-barres d'identification des patients dans les méta-données des images, les photos sont assignées automatiquement au patient concerné, dans le SIH.

L'appareil photo lit ensuite le code-barres du patient sur son bracelet ou son lit. Comme les photos des patients ne sont plus assignées manuellement à leur dossier, la marge d'erreur est réduite et les dossiers sont plus fiables.

Le personnel de santé est en mesure de collecter les informations relatives au patient au format numérique dès le départ, ce qui permet d'éviter les flux de travaux cloisonnés et ainsi plusieurs membres du personnel peuvent accéder au même dossier en même temps. De plus, à l'avenir, l'utilisation de solutions mobiles aidera à accélérer davantage ce processus.

Cette solution intègre également une tablette. Le personnel soignant peut donc prendre des notes et les charger automatiquement. Par le passé, les notes manuscrites étaient retranscrites à la main, ce qui prenait du temps et seules des copies papier étaient conservées. Ce processus entraînait souvent des erreurs ou encore, selon où il se trouvait dans le bâtiment, le personnel soignant n'avait pas accès à certaines informations.

eRecord Mobile est la garantie d'un processus documentaire simplifié, sécurisé et permet de gaspiller moins de papier. En optimisant les processus, le personnel consacre moins de temps aux tâches administratives et plus de temps aux patients, ce qui améliore les traitements prodigués à ces derniers.

Principaux avantages

- Processus plus efficaces
- Réduction du risque d'erreurs humaines
- Informations sur les patients plus facilement accessibles pour le personnel
- Meilleure sécurité
- La garantie d'un système décloisonné
- Économie de papier

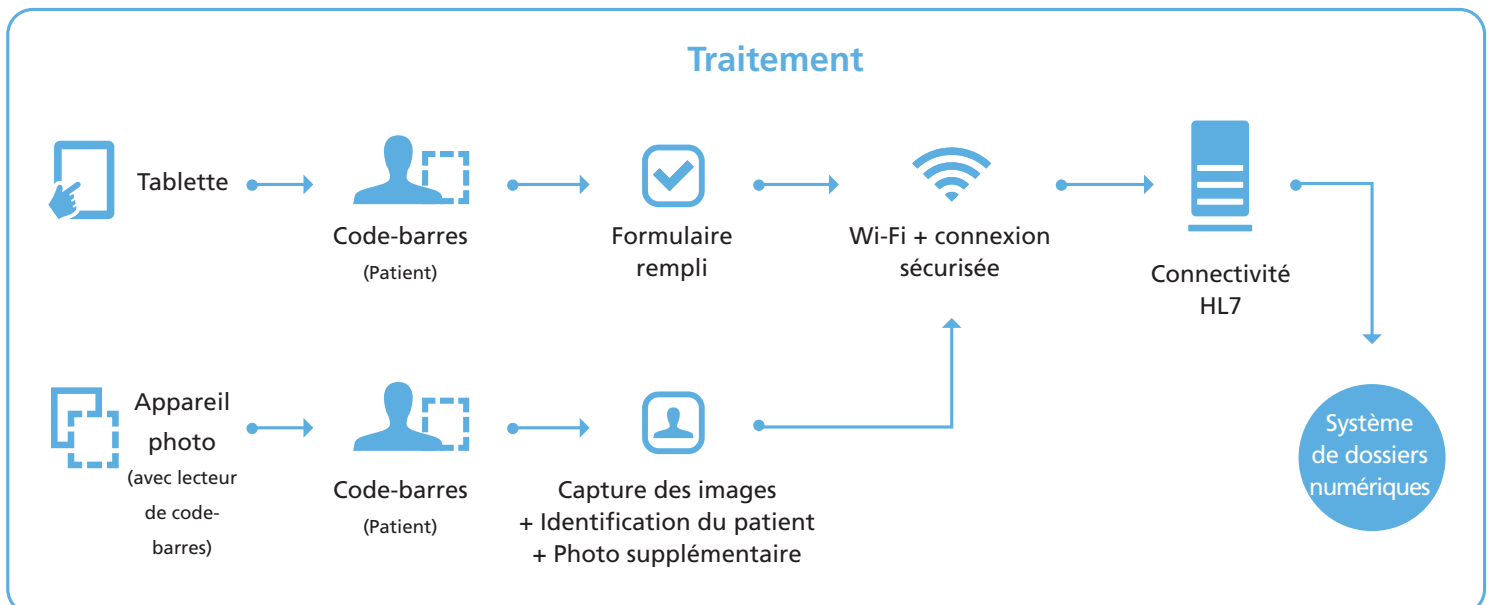


Schéma 1 : Processus eRecord Mobile

À propos de Ricoh

En tant qu'entreprise d'envergure internationale spécialisée dans l'équipement d'imagerie bureautique, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques, Ricoh peut offrir aux établissements de santé des solutions complètes qui réduisent le temps consacré aux procédures administratives lourdes, et permettent de disposer de plus de temps pour les soins aux patients.

Ricoh travaille avec les principaux organismes du secteur de la santé à travers le monde. Notre gamme de solutions a permis d'obtenir un gain d'efficacité allant jusqu'à 20 % et a réduit la charge administrative pour le personnel médical. L'attention est ainsi portée sur les patients et non sur les tâches administratives. Voici quelques exemples de notre travail :

Optimisation de la documentation des photos avec l'appareil photo G700SE de Ricoh

La documentation efficace des photos des patients, des opérations et des plaies est primordiale pour les hôpitaux et l'hôpital Mathias à Rheine en Allemagne, qui utilise les appareils photo numériques à cet effet, n'échappe pas à cette règle. Dans cet hôpital, le personnel soignant prend des photos afin de documenter le problème médical initial d'un patient, les soins prodigués et la réponse au traitement. Cela garantit une totale transparence en matière de soins prodigués aux patients.

Au cours de l'été 2011, l'hôpital Mathias utilisait près de 25 appareils photo numériques de divers fabricants. Après une visite de l'ensemble des patients ou une opération, les photos prises étaient transférées sur un ordinateur grâce à une clé USB. Le personnel devait alors associer manuellement chaque photo au patient concerné. Ce processus était long et la marge d'erreur était assez grande. Le processus devait donc être très souvent répété. Il fallait nommer individuellement chaque photo, puis elles étaient transférées manuellement dans le système documentaire de l'hôpital.

Depuis juin 2011, le personnel de l'hôpital Mathias utilise les appareils photo numériques G700SE de Ricoh. Cela a permis d'améliorer l'efficacité du processus documentaire, mais aussi la qualité des photos.

Avec le lecteur de code-barres, le numéro de dossier du patient est capturé à chaque fois qu'une photo est prise. Chaque patient reçoit un numéro de dossier sous la forme d'un code-barres lors de son admission à l'hôpital. Le numéro de dossier est indiqué sur le lit ou sur le bracelet du patient.

La technologie de lecture permet de lire des codes-barres en quelques secondes, puis de les sauvegarder dans les méta-données des images. Ainsi ces dernières sont automatiquement assignées au patient concerné. Elles peuvent être transmises via une connexion Wi-Fi et être automatiquement assignées au dossier médical numérique du patient.

Le temps gagné grâce au processus automatique et la réduction des marges d'erreurs permettent de consacrer plus de temps au traitement des patients.

Principaux avantages

- Documentation des photos de plaies plus efficaces
- Photos de meilleure qualité
- Transmission des photos via une connexion Wi-Fi, Bluetooth ou une clé USB
- Appareil photo solide et facile d'utilisation
- Appareil pouvant être désinfecté à l'éthanol ou à l'hypochlorite de sodium



« De nombreuses étapes de la procédure ont été entièrement éliminées ou simplifiées, et cela nous a permis d'améliorer considérablement l'efficacité de notre processus de documentation des photos. »

Antonius Epping,
responsable du système de
gestion documentaire
de l'hôpital Mathias.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.