



RICOH
imagine. change.

Impression mobile à la demande

Des solutions
d'impression
mobile flexibles
pour l'université
d'aujourd'hui.

Enseignement supérieur

Les services d'impression mobile à la demande de Ricoh sont spécialement conçus pour des étudiants et un personnel universitaire qui maîtrisent les nouvelles technologies. Ils remplacent d'anciens systèmes complexes et coûteux et apportent simplicité, sécurité, flexibilité et modernité aux établissements d'enseignement supérieur.



Un monde nouveau, dynamique et mobile

Les universités européennes comptent parmi les plus respectées au monde. Cependant, pour qu'elles restent à la fois compétitives et attractives aux yeux des futurs étudiants, la stratégie de Lisbonne pour l'UE a prévu un agenda de modernisation qui vise à renforcer l'enseignement supérieur pour lui permettre d'aborder pleinement l'apprentissage numérique et la mobilité étudiante.



Les établissements d'aujourd'hui mettent actuellement tout en œuvre pour fournir des services sécurisés et flexibles à des étudiants et des employés rompus aux technologies numériques, tout en veillant à respecter la confidentialité des données des étudiants et à soutenir les mesures de réduction des coûts. Cette initiative est le fruit de la multiplication des appareils mobiles et de la nécessité de leur fournir un support fiable et intégré, sur le campus et en-dehors.



Les solutions innovantes telles que les services d'impression mobile à la demande de Ricoh fournissent à tout moment aux établissements d'enseignement des impressions à partir d'appareils mobiles, améliorant ainsi la qualité du service et simplifiant l'expérience d'impression mobile. En alliant la facilité d'utilisation à une technologie puissante, Ricoh aide les universités à optimiser leurs services aux étudiants et au personnel tout en réduisant également leurs coûts en permettant d'étudier et de collaborer à tout moment et en tout lieu.



89 % des personnes évoluant dans des établissements d'enseignement en Europe affirment que les solutions de travail mobile ont changé la donne*



80 % des dirigeants du secteur de l'enseignement affirment que la technologie contribue à une plus grande productivité*

90 % des dirigeants du secteur de l'enseignement reconnaissent que la technologie stimule leur imagination et leur créativité*

45 % des étudiants affirment s'aider souvent des smartphones pour leurs devoirs universitaires**

*Economist Intelligence Unit. Humans and machines : The role of people in technology-driven organisations. Parrainée par Ricoh.

** <http://testkitchen.colorado.edu/projects/reports/smartphone/smartphone-survey/>



L'excellence de l'impression, tout en se déplaçant

Les services d'impression mobile à la demande de Ricoh permettent aux établissements d'enseignement supérieur de répondre aux exigences croissantes des étudiants et du personnel en matière d'impression mobile.

Alors que les appareils mobiles deviennent omniprésents sur le campus et en-dehors, les universités doivent quant à elles être en mesure de fournir des solutions efficaces d'impression mobile qui simplifient l'expérience des utilisateurs. Le service d'impression mobile à la demande est une solution.

Il offre aux établissements d'enseignement l'occasion de sous-traiter l'intégralité ou une partie de leur infrastructure d'impression. Cela peut inclure les services de paiement, la gestion à distance des applications, et la gestion des modifications, allégeant ainsi la charge des services responsables des systèmes informatiques et des installations.

L'impression mobile à la demande améliore la qualité de service et simplifie l'expérience pour l'utilisateur. Elle encourage à utiliser son propre appareil mobile, ce qui permet aux étudiants et au personnel de l'université de réaliser une impression quel que soit leur appareil, le lieu ou l'imprimante, sans avoir recours à une technologie intermédiaire telle qu'un ordinateur de bureau ou une clé USB. Elle supporte également l'impression de production et de bureau.

Chaque solution est conçue sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de chaque organisation. Pensées pour être avant tout flexibles, simples et pratiques, les solutions contribuent à rendre l'expérience d'impression mobile innovante et fluide, tout en supprimant les coûts et l'inefficacité des anciens systèmes. L'implémentation de nos solutions d'impression mobile n'aura aucun impact sur votre infrastructure informatique existante. Cela améliorera la sécurité et la qualité du service pour l'établissement et ses étudiants.

Les services d'impression mobile à la demande de Ricoh permettent aux établissements d'enseignement de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité des services offerts à tous les utilisateurs, notamment les étudiants et les employés. Ils peuvent aider les universités à susciter l'intérêt des étudiants et à sécuriser le financement en fournissant des services de qualité qui permettent d'étudier et de collaborer à tout moment et en tout lieu.

Principaux avantages

- Prise en charge intégrale sur le plan informatique et de l'impression, réduction des contraintes pesant sur les ressources informatiques internes.
- Connectivité 24h/24, 7j/7 et expérience utilisateur final simplifiée, assurant une impression mobile sans interruption.
- Offre aux organisations l'opportunité de réduire leurs coûts et de proposer un portefeuille de solutions d'impression plus flexible.
- Équipements, technologie, outils et expertise sur place pour permettre aux utilisateurs de travailler avec leur propre appareil mobile (démarche BYOD).

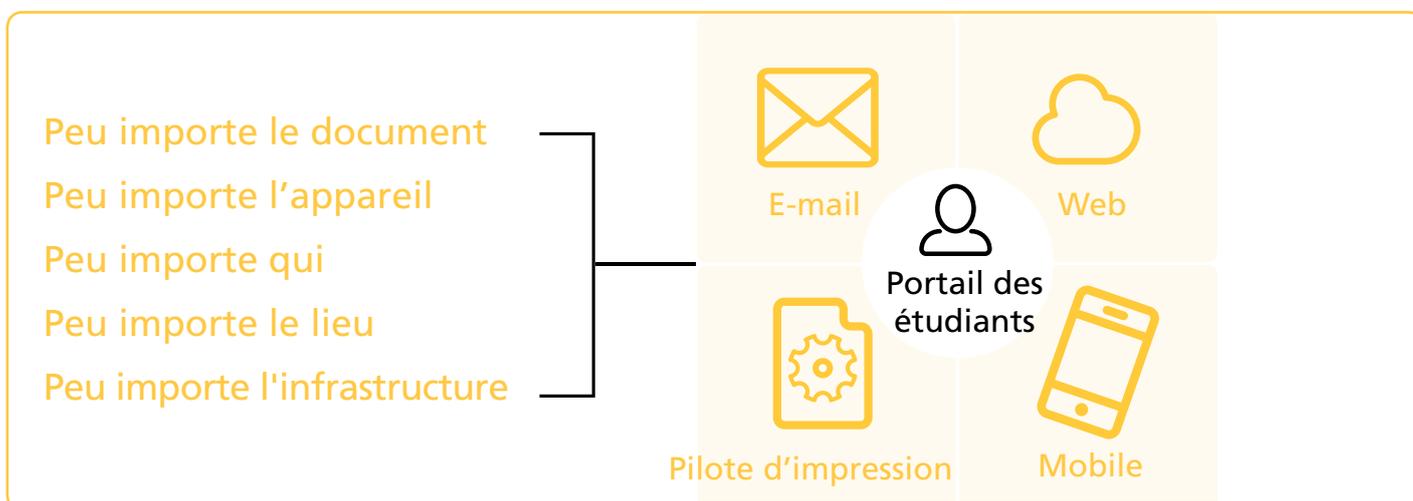


Figure 1 : Mode de fonctionnement Les services d'impression mobile à la demande de Ricoh permettent d'étudier et de collaborer à tout moment et en tout lieu.

À propos de Ricoh

En tant qu'entreprise internationale spécialisée dans les équipements d'imagerie, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques, Ricoh propose aux établissements d'enseignement supérieur des solutions bout à bout capables d'améliorer l'expérience pédagogique.

Nous croyons en notre philosophie basée sur la collaboration, l'optimisation et l'innovation. Chaque produit et service que nous fournissons est conçu en fonction des besoins spécifiques du client. Cette stratégie nous permet de nous assurer que chaque projet est fait sur mesure et que chaque solution est unique. Voici quelques exemples de notre travail :

Le cas d'étude : le centre de formation ROC Leeuwenborgh

Les étudiants impriment facilement depuis leurs propres ordinateurs portables ou smartphones.

La grande majorité des étudiants possède un smartphone. Cette omniprésence des technologies apporte son lot de défis à relever : les étudiants introduisent de plus en plus leurs appareils « smart » sur le campus et s'attendent à s'en servir pour leurs impressions. Le client de Ricoh, le ROC Leeuwenborgh de Limbourg, observait cette nouvelle tendance.

Ce centre de formation professionnelle basé aux Pays-Bas ne voyait plus la logique de son ancienne infrastructure d'impression. L'équipe informatique a constaté que le centre possédait une grande variété d'imprimantes et que par conséquent, il n'avait pas une vision claire des comportements ni des coûts en matière d'impression.

Ricoh a été chargé de fournir un système capable de simplifier l'infrastructure d'impression, de proposer aux étudiants une solution d'impression mobile sécurisée et de ne pas surcharger le réseau de l'établissement. Après avoir effectué une consultation détaillée, Ricoh a développé une solution qui a été hébergée sur ses propres serveurs plutôt que sur ceux du centre ROC Leeuwenborgh, ce qui a permis de ne pas surcharger le réseau de l'établissement.

Les étudiants et le personnel de l'établissement impriment des fichiers par le biais d'un site web personnalisé à partir de leur propre appareil mobile. Il leur suffit d'envoyer une pièce jointe par e-mail, de charger un fichier, ou de passer par un pilote d'impression, directement à partir de Microsoft Office. Les étudiants créent un compte en ligne et achètent du crédit pour imprimer, ce qui diminue le nombre d'impressions personnelles ou en couleurs inutiles.

Ricoh est responsable de la comptabilité, des paiements et de la gestion ce qui permet au service informatique de faire des économies de temps et de se concentrer sur des tâches plus importantes. En tout, en collaborant avec Ricoh, le centre de formation ROC Leeuwenborgh a économisé 140 000 euros en un an.



Les documents de nos étudiants ne sont plus stockés sur notre réseau. Le service d'impression mobile de Ricoh fonctionne indépendamment de notre réseau grâce à un serveur de Ricoh. C'est la solution idéale ! »

Jan Peeters, spécialiste informatique à ROC Leeuwenborgh

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.