

Secteur public

# Service Data Cleansing

Suppression exhaustive des  
données et trace de documents  
de vos systèmes d'impression

**RICOH**  
imagine. change.

Le service Data Cleansing de Ricoh offre un processus complet, éprouvé et documenté de suppression des données sur les imprimantes et les MFP en fin de contrat. Notre service d'élimination sécurisée couvre toutes les sources potentielles d'information des périphériques, vous apportant la confidentialité absolue de vos données et une complète tranquillité d'esprit. Vous êtes ainsi en conformité avec la législation actuelle et à venir.



## Tranquillité d'esprit complète

La protection des données reste une question prioritaire pour les administrations, autant à cause du regard suspicieux du public sur les incidents de sécurité que de la constante évolution des réglementations européennes. Les amendes pour violation de données sont élevées. Cependant, l'impact sur la réputation de votre secteur et la perte de l'avantage concurrentiel peuvent coûter encore bien plus cher.

Chez Ricoh, la sécurité de vos informations est notre priorité. Nous proposons une large gamme de solutions pour protéger vos systèmes d'impression tout au long de leur exploitation. En fin de contrat, notre service Data Cleansing vous permet de protéger les informations confidentielles lorsque vos appareils doivent être mis au rebut.

## Chez Ricoh, on s'occupe de tout

Une quantité croissante de données résiduelles est stockée sur les MFP et les imprimantes. Cependant, alors que de nombreuses administrations ont mis en place des politiques de protection des données confidentielles sur les PC et les serveurs, le risque de fuite d'informations provenant des systèmes d'impression est fréquemment négligé. Avec les récents développements technologiques tels que le serveur de documents et la fonctionnalité scan-to-email, on observe une augmentation de la quantité de données personnelles ou confidentielles stockées sur ces périphériques, et donc des risques de fuite.

Ricoh propose aujourd'hui le service de suppression des données le plus exhaustif pour les imprimantes et les MFP actuellement sur le marché. Notre service d'élimination sécurisée supprime, de manière irréversible, les données résiduelles des périphériques et comprend la certification pour preuve de conformité avec les obligations relatives à la protection des données. Entièrement vérifiables, nos processus suppriment les données de tous les emplacements d'un périphérique et sont documentés à chaque étape. Considérés comme le fournisseur de solutions de suppression de données le plus fiable, nous offrons la meilleure garantie que vous pourrez trouver.

### Principaux avantages



Service de suppression des données le plus rigoureux du marché



Prise en charge exhaustive de toutes les sources de données potentielles dans les systèmes d'impression



Processus certifiés et vérifiables pour une tranquillité d'esprit complète



Possibilité d'intégrer le service Data Cleansing dans la gestion du cycle de vie du système



## Où se cachent les risques potentiels

Le risque potentiel pour la sécurité de vos informations ne se limite pas aux disques durs de vos systèmes d'impression.

Un périphérique démantelé peut contenir des informations aussi bien numériques que physiques.

Comme le montre le schéma ci-dessous, il s'agit seulement de l'un des nombreux endroits où les données sensibles peuvent se trouver sur une imprimante ou un MFP.

Le service exhaustif Data Cleansing de Ricoh prend en compte toutes les zones à risque potentielles, vous offrant une totale tranquillité d'esprit.



**Tambour**  
Image latente  
de données traitées



**Carte de fax**  
Carnet d'adresses,  
images de fax envoyés/reçus



**Vitre d'exposition**  
Documents numérisés /  
documents personnels



**Carte SD**  
Certificat du site  
et carnet d'adresses



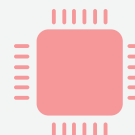
**Supports coincés**  
Des documents  
imprimés peuvent  
rester coincés  
dans un appareil



**Autocollants sur l'appareil**  
Possibilité de remonter  
à un client



**Magasins papier**  
Objets rangés par  
des employés,  
tels que des clés



**NVRAM**  
Informations  
d'administration,  
informations sur les  
utilisateurs, identifiants et  
mots de passe, certificats  
des utilisateurs et  
paramètres du réseau



**Disque dur**  
Données des fichiers  
d'utilisateurs, images  
temporaires  
d'imprimante/de  
copieur/de fax, documents  
stockés pour une  
impression fréquente,  
carnets d'adresses

## À propos de Ricoh

En tant que société internationale spécialisée dans l'équipement de bureau, l'impression de production, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques, Ricoh propose aux administrations de véritables solutions capables de générer des gains d'efficacité et de rentabilité.

La suite de solutions de traitement des données et des documents de Ricoh peut aider les administrations à résoudre le casse-tête des processus métier afin d'encourager le changement. Nos solutions sont basées sur une offre intégrée de services et de solutions technologiques personnalisés visant à aider les administrations. Cela comprend l'optimisation de l'infrastructure et des processus, englobant des services de conseil, des solutions technologiques et des services d'externalisation. Veuillez trouver ci-dessous un exemple de notre travail :

## Étude de cas :

### Organisation mondiale du Fortune 500

**Cette organisation mondiale avait plus de 350 systèmes d'impression au Royaume-Uni qui arrivaient en fin de contrat.**

Elle reconnaissait le besoin d'une solution de suppression des données qui garantirait l'élimination sécurisée des informations résiduelles conservées sur les périphériques. Idéalement, elle souhaitait que cela soit effectué par son fournisseur et prestataire de services existant, sans avoir à faire appel à un tiers.

Un élément clé des exigences de l'organisation était de bénéficier d'un service entièrement vérifiable et pouvant démontrer sa conformité avec toutes les exigences de protection des données à chaque étape du processus d'élimination des données.

Pour finaliser l'accord, l'organisation a mené une évaluation détaillée de la façon dont fonctionnent les opérations Data Cleansing de Ricoh, avec une visite de site et un passage en revue des processus et des normes techniques entrant en jeu. Ceci l'a convaincue de charger Ricoh de superviser le démantèlement de ses systèmes d'impression en fin de contrat.

Avant de démarrer ce partenariat, l'organisation a mené un audit des performances de Ricoh. Elle a été impressionnée par son approche professionnelle et minutieuse dans le traitement des appareils. Chaque phase du processus d'élimination des données a fait l'objet d'une preuve documentée que toutes les mesures nécessaires ont été prises.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Les faits et chiffres mentionnés dans la présente brochure font référence à des cas spécifiques. Les résultats peuvent différer en fonction des circonstances. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services constituent la propriété et sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Copyright © 2015 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. La présente brochure, son contenu et/ou son agencement ne peuvent être ni modifiés, ni adaptés, ni copiés en partie ou en totalité, ni intégrés dans d'autres travaux sans le consentement écrit préalable de Ricoh Europe PLC.