



## CASE STUDY:

La zone de police de Sylle et Dendre simplifie la gestion du partage et de la distribution du matériel indispensable aux agents grâce à une solution Ricoh



- Réduction des coûts
- Accessible 24h/24
- Gestion à distance

---

## LA ZONE DE POLICE DE SYLLE ET DENDRE

En 2022, la zone de police de Sylle et Dendre, autrefois composée de cinq postes de police locaux, concentrait la plupart de ses services en un commissariat principal situé à Silly.

Cette zone de police comporte en fait six communes : Brugelette, Chièvres, Enghien, Jurbise, Lens et Silly. Au service de près de 50.000 habitants de la province du Hainaut, les effectifs de police de la zone comprennent 78 membres opérationnels, épaulés par une quinzaine de collègues membres du cadre administratif et logistique, soit près d'une centaine de travailleurs au total.

Désireux d'offrir des infrastructures modernes à leurs collaborateurs, les gestionnaires de la zone ont profité du déménagement et de la concentration des services de police sur un seul et unique site à Silly pour introduire une solution intelligente afin de simplifier la gestion du partage et de la distribution du matériel indispensable aux agents, tel que les clés des véhicules et les radios de service.



## UNE PAGAILLE AU QUOTIDIEN

Actifs 24h/24, les services de police fonctionnent avec des équipes qui se relaient jour et nuit, du lundi au dimanche, pour des shifts de 10 heures. Un même véhicule de police peut ainsi potentiellement être affecté à trois équipes différentes sur une journée de 24 heures. Chaque équipe se doit donc de réserver un véhicule pour son shift à venir, et la méthode "à l'ancienne" de la feuille Excel épinglée au tableau du poste de police était loin d'être efficace ou optimale. Avec le rassemblement des forces dans un bâtiment unique, il était temps de trouver une solution pour mettre un terme à la recherche quotidienne des clés égarées, presque devenue une tradition en début de shift.

Le même problème se posait avec les radios, indispensables aux unités de service pour la durée de leur shift à venir. "Avec un nombre limité de radios pour tous nos effectifs et l'habitude généralisée de ranger sa radio dans le tiroir du bureau, nous faisons face à du matériel éparpillé et des radios qui n'étaient souvent pas rechargées pour les collègues du shift suivant", explique Thierry Dierick, Chef de Corps de la ZP de Sylle et Dendre.

“

Cela menait à une perte de temps considérable pour nos agents en début de shift, puisqu'en plus nous n'avions pas une vue claire et systématique sur qui avait eu une clé ou une radio en sa possession lors du shift précédent.

THIERRY DIERICK

CHEF DE CORPS DE LA ZP  
DE SYLLE ET DENDRE

”



Au terme de la procédure d'appel d'offres, le rapport qualité/prix de la solution présentée par Ricoh reste inégalé et il faut bien dire qu'elle est la plus adéquate de toutes.

SANTINO AMORUSO  
RESPONSABLE LOGISTIQUE DE LA ZP SYLLE ET DENDRE



## UNE SOLUTION ADÉQUATE ET ENTIÈREMENT PERSONNALISABLE SIGNÉE RICOH

La prospection pour trouver une solution débute en janvier 2022. Déjà cliente de Ricoh pour des solutions print, la zone de police de Sylle et Dendre est également en discussion pour acquérir de nouveaux écrans auprès de l'entreprise de solutions informatiques. C'est lors d'un échange dans ce cadre qu'il est également fait allusion au problème de la gestion de l'entreposage et de la distribution des clés et des radios et que le concept des Smart Lockers est évoqué comme solution.

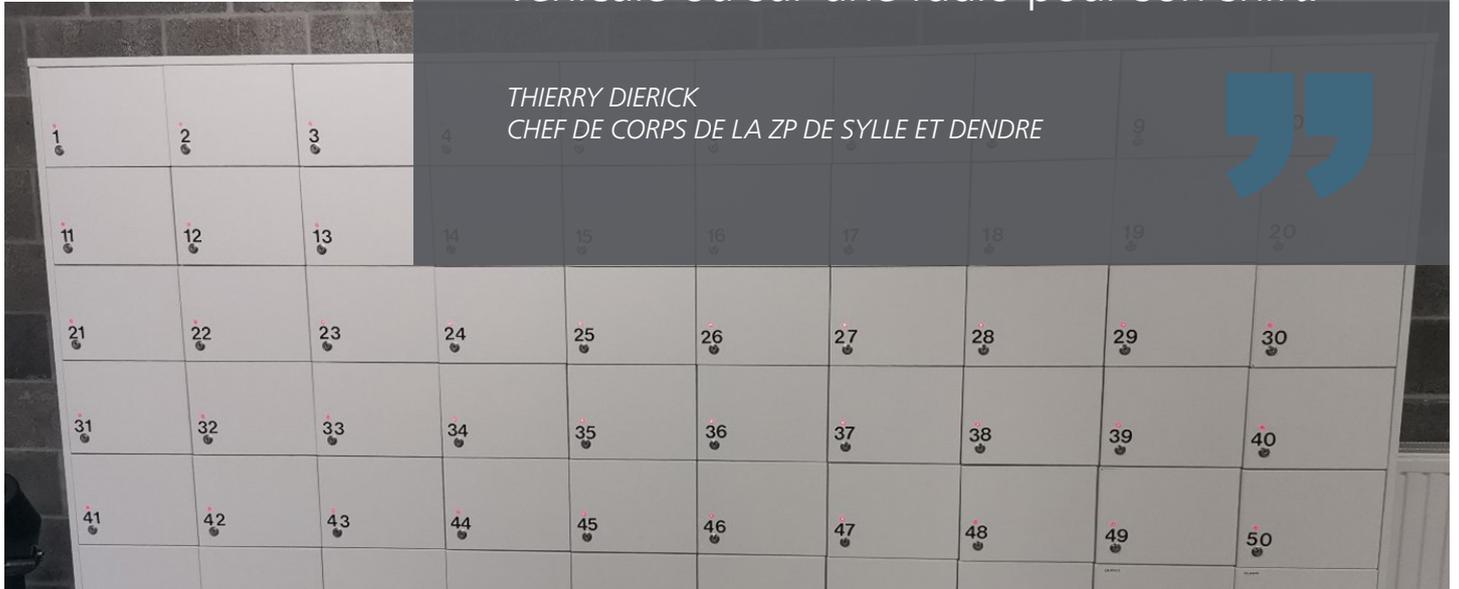
Une procédure d'appel d'offres est lancée, mais les autres solutions proposées ne conviennent pas puisque soit elles dépassent le budget souhaité, soit elles ne satisfont pas à toutes les exigences. *"Au terme de la procédure d'appel d'offres, le rapport qualité/prix de la solution présentée par Ricoh reste inégalé et il faut bien dire qu'elle est la plus adéquate de toutes"*, explique Santino Amoruso, Responsable Logistique de la ZP de Sylle et Dendre. Il poursuit : *"En discutant avec Ricoh, nous nous sommes rendu compte que cette solution de casiers intelligents convenait non seulement pour les clés des véhicules et pour les radios, mais également pour les armes individuelles de service des membres du personnel, qui doivent être déposées en lieu sûr à la fin de chaque shift"*.

Une sélection de 3 armoires est installée dans le courant de l'été 2022 dans une pièce blindée située au sous-sol du bâtiment :

- Une armoire de 34 portes pour les clés des véhicules, pourvue d'un panneau de contrôle simple permettant en outre d'indiquer un problème au véhicule lors du dépôt d'une clé ;
- Une armoire de 34 portes pour les radios de service, dans laquelle des petits trous ont été prévus pour pouvoir faire passer le fil d'une station de charge pour chaque casier, également pourvue d'un panneau de contrôle simple ;
- Une armoire de 60 portes aux dimensions sur mesure pour le dépôt des armes individuelles de service, ceinturons, et autres effets personnels.



Nous n'avons constaté aucune résistance de la part de nos membres de service. Au contraire, cela solutionne tous les problèmes et plus personne ne perd de temps à mettre la main sur la clé d'un véhicule ou sur une radio pour son shift.



THIERRY DIERICK  
CHEF DE CORPS DE LA ZP DE SYLLE ET DENDRE

## UNE INSTALLATION RAPIDE ET UNE ADOPTION UNANIME

Les deux premières armoires de Smart Lockers sont installées à la fin du mois de juin 2022, et la troisième dans le courant du mois d'août. Des explications et une démonstration sont données aux quelques gestionnaires, qui se chargent ensuite de relayer l'information au reste des collaborateurs au travers d'une annonce détaillée sur la plateforme Teams utilisée pour la communication interne.

La configuration, entièrement personnalisée, a été faite par Ricoh et son équipe technique, selon les souhaits de la ZP et de son responsable logistique, Mr Amoruso. La procédure est extrêmement simple : le collaborateur indique sur le panneau de contrôle s'il désire prendre ou rapporter quelque chose. Lorsqu'il désire prendre une clé ou une radio, il lui suffit de badger. L'armoire n°1 libère la clé d'un véhicule en état de fonctionnement. L'armoire n°2 libère la radio qui a passé le plus de temps dans l'armoire sur son socle de charge. Lorsqu'il ramène un objet, le panneau de contrôle est programmé pour

poser des questions supplémentaires, comme par exemple s'il y a la présence d'un témoin allumé, une panne ou des dégâts au véhicule correspondant à la clé. Dans l'affirmative, un mail d'alerte est envoyé au responsable logistique, et l'armoire sait qu'elle ne doit plus libérer cette clé-là jusqu'à nouvel ordre.

La troisième armoire n'est pas pourvue d'un panneau de contrôle puisqu'il s'agit de casiers personnels attribués aux différents collaborateurs. Pour y déposer leur arme de service à la fin de leur shift, il leur suffit de badger devant l'œil de leur propre casier. Outre le dépôt de leur arme de service, les collaborateurs ont pris l'habitude d'y laisser également leur ceinturon et d'autres effets personnels. *"Nous n'avons constaté aucune résistance de la part de nos membres de service", intervient le Chef de Corps Thierry Dierick. "Au contraire, cela solutionne tous les problèmes et plus personne ne perd de temps à mettre la main sur la clé d'un véhicule ou sur une radio pour son shift".*

# UNE RIBAMBELLE DE POINTS POSITIFS ET PAS LA MOINDRE CRITIQUE

Avec cette solution entièrement modulable, tous les problèmes évoqués par la zone de police se sont évaporés : *“On ne constate plus de perte de clés ou de radios, on a une vue d’ensemble claire et complète sur l’utilisation des ressources, et la traçabilité et le suivi rendent le tout très sécurisant. C’est d’une efficacité redoutable en termes de gestion”*, conclut Santino Amoruso.

Au-delà du gain de temps et d’efficacité, d’autres points positifs valent la peine d’être cités :



Compatibilité avec le badge d’accès au bâtiment des membres du personnel.



Gestion à distance via une application web pour le verrouillage ou le déverrouillage d’un casier.



Matériel centralisé en un seul endroit.



Passe-partout ouvrant n’importe quel casier, utile en cas d’absence prolongée d’un collaborateur ou en cas d’oubli de badge.



Réduction des coûts.



Rapports de traçabilité et de dommages matériels.



Accessible garantie 24h/24, même en cas de panne de courant.



Intégration et formation rapide, simple et efficace.



Ce projet fait de la Zone de Police de Sylle et Dendre un pionnier et Ricoh était bien conscient de l’enjeu que l’implémentation d’une telle solution représentait pour nous. Les retours rapides du support technique et l’accompagnement du responsable commercial tout au long du projet ont fait de cette collaboration un succès retentissant, et nous sommes entièrement satisfaits.

THIERRY DIERICK

CHEF DE CORPS DE LA ZP DE SYLLE ET DENDRE



## A PROPOS DE RICOH

Ricoh est une entreprise technologique mondiale, qui transforme la manière dont les gens travaillent depuis plus de 80 ans. Sous son slogan - imagine. change. - Ricoh continue de mettre à la disposition des entreprises et des individus les services et les technologies qui inspirent l’innovation, contribuent au développement durable et stimulent la croissance des affaires. Parmi ceux-ci figurent des systèmes de communication visuelle, des appareils photo numériques et des systèmes industriels.

**RICOH**  
imagine. change.

Les faits et les chiffres présents dans ce cas concernent des cas d’affaires spécifiques. Chaque circonstance peut aboutir à des résultats différents. Tous les noms de marques, de produits et de services constituent des marques déposées et appartiennent à leur propriétaire.

[www.ricoh.be](http://www.ricoh.be) | [www.ricoh.lu](http://www.ricoh.lu)