



ÉTUDE DE CAS

Horeca Totaal entrepose ses scanners de manière intelligente grâce à Ricoh



- Économie et gain de temps
- Utilisation intuitive
- Augmentation de la productivité

Horeca Totaal

Horeca Totaal est un fournisseur de produits frais de qualité pour les entreprises de restauration et les cuisines professionnelles en Belgique. L'entreprise se concentre actuellement sur la Flandre et la Flandre Zélandaise. Elle compte environ un millier de clients actifs, chez qui Horeca Totaal livre des produits du lundi au samedi. Les particuliers peuvent se rendre dans deux magasins exploités par Horeca Totaal, à Bruges et à Ostende. Récemment, le grossiste spécialisé a fait une nouvelle acquisition à Anvers. Cela souligne son ambition de devenir le numéro 1 en Belgique.

L'informatique est un maillon important dans ce processus, du début à la fin. *"Dès qu'un câble réseau est branché, c'est chez nous qu'on vient"*, explique **Dudley Vanquatem, IT Manager chez Horeca Totaal**. Son service est également responsable des scanners portables. Ces scanners sont un outil important dans la gestion des stocks. Jusqu'à il y a 4 ou 5 ans, les collaborateurs d'Horeca Totaal utilisaient également les scanners pour la préparation des commandes, mais depuis l'implémentation d'un WMS (Warehouse Management System), les scanners ne servent plus que pour la gestion des stocks.



Des scanners constamment égarés

Un des problèmes auxquels Horeca Totaal était confronté, était la disparition récurrente des scanners portables. *"Nous travaillons avec environ 250 employés dans un système d'équipe. Cela signifie que nous avons besoin de 60 à 70 scanners. Par le passé, cela est déjà arrivé qu'une quarantaine d'entre eux manquent à l'appel. Cela signifie qu'ils étaient soit déposés au mauvais endroit, soit qu'ils n'avaient pas été ramenés après un shift. Ils étaient parfois aussi défectueux"*, raconte Dudley Vanquatem en dressant le portrait de la situation. Il fallait trouver une solution, car racheter des scanners à chaque fois devenait une farce coûteuse.

“

Ils ont désormais toujours un scanner disponible immédiatement au début de leur shift.

Si vous savez comment utiliser un distributeur automatique, vous comprenez comment fonctionne aussi le Smart Locker.

DUDLEY VANQUATEM
IT MANAGER
HORECA TOTAAL

”

Grâce aux fonctionnalités avancées et intelligentes du Smart Locker, vous savez à tout moment qui a enlevé quoi et quand, ce qui a été déposé, et dans quel état.

Le Smart Locker stocke toutes ces informations et vous prévient à temps si nécessaire.



Des casiers électroniques

Horeca Totaal a sondé le marché à la recherche d'une solution pour diminuer le nombre de scanners égarés, mais également pour faire face aux pannes. *"Il y avait beaucoup d'options différentes. Nous avons notamment vu des options avec un système de traçabilité. Mais ce n'était pas la solution idéale pour nous, puisque nous travaillons sur plusieurs sites et que la précision de la position GPS des scanners n'était pas suffisante pour notre situation spécifique."* Au final, **c'est une solution de chez Ricoh qui a été retenue : les [Smart Lockers](#).**

Ce système de casiers évolutif est une solution de stockage électronique - sans clé - qui peut être utilisée pour **stocker et distribuer en toute sécurité des actifs de valeurs tels que les scanners portables**. Elle est également parfaitement **connectée au réseau informatique** et le contenu des casiers peut être rapidement attribué et libéré.

Un fonctionnement simple

Le choix d'Horeca Totaal s'est porté sur deux systèmes de casiers. **Dans le magasin central, un système pour 44 scanners, et dans le magasin de Bruges, un Smart Locker avec 22 casiers.**

Les scanners peuvent fonctionner avec les deux systèmes, mais l'objectif est qu'ils restent à un seul endroit. Dudley explique : **"Le système fonctionne de manière très simple.** L'employé se rend au casier avec son badge de travail. C'est le premier côté pratique de cette solution. Il choisit ensuite via le clavier numérique du Smart Locker le type de scanner (A ou B) dont il a besoin. Le Smart Locker lui indique alors une porte, derrière laquelle il peut prendre un scanner. Dans le système, une note enregistre que tel employé a tel scanner en sa possession. "

Après son shift, l'employé ramène le scanner au Smart Locker. Celui-ci lit le scanner, grâce à un code-barres, et ouvre une porte. A ce moment-là, l'employé doit encore indiquer si l'appareil est encore utilisable pour le shift suivant. Si ce n'est pas le cas, la porte derrière laquelle se trouve ce scanner se verrouille. Seul le département informatique pourra libérer celui-ci pour y jeter un oeil.



Cela nous fait gagner beaucoup de temps. Nous passons 10 minutes par jour à nous occuper des scanners portables. Dans le passé, plusieurs jours étaient parfois nécessaires pour rechercher les scanners perdus.

DUDLEY VANQUATEM

IT MANAGER

HORECA TOTAAL



Mise en fonction et utilisation faciles

Ricoh a effectué la configuration initiale des Smart Lockers.

Tout est organisé de manière tellement logique dans le système que l'équipe informatique d'Horeca Totaal a pu elle-même terminer la configuration.

Dudley ajoute : *"Nous n'utilisons pas encore toutes les fonctionnalités du système. Nous savons qu'il existe bien d'autres possibilités. En tant que service informatique, nous aimerions par exemple pouvoir distribuer des accessoires informatiques via ces Smart Lockers, tels que souris, claviers,..."*

L'utilisation est également très intuitive. Horeca Totaal a rédigé un petit manuel pour les employés sur la façon de retirer les scanners portables du Smart Locker et de les y ranger à nouveau.

Les managers effectuent ensuite un suivi avec tous les membres de l'équipe. *"Le fonctionnement du Smart Locker est très simple. Si vous savez comment utiliser un distributeur automatique de nourriture, vous comprenez comment fonctionne ceci aussi."*

Avantages

L'un des principaux avantages est bien entendu que le problème des scanners manquants a été résolu. Cela participe grandement à une augmentation de la productivité. Au début, les employés étaient quelque peu réticents face à cette technologie, car ils la voyaient comme une sorte de contrôle. Mais puisque les scanners sont toujours au bon endroit, il est désormais plus facile pour tout le monde de travailler. Vanquatem renchérit : *"Ils ont désormais toujours un scanner disponible immédiatement au début de leur shift - le matin ou l'après-midi. Dans le passé, un employé pouvait perdre parfois 1 à 2 heures pour trouver un scanner. Et si nous*

arrivons à mettre la main sur 20 scanners par jour, nous étions contents. Désormais, les employés utilisent même le Smart Locker pour vérifier à qui appartient un scanner portable qu'ils retrouvent quelque part."

Il n'y a plus de doute sur la responsabilité des employés lorsqu'un scanner est cassé. **L'équipe informatique peut vérifier quand le scanner portable a été retiré du Smart Locker et quand il a été retourné.** Ils sont immédiatement avertis lorsqu'il est cassé ou s'il présente un problème technique. Cela permet également à l'équipe d'anticiper beaucoup plus rapidement. "Cela nous fait gagner beaucoup de temps. En quelques chiffres : aujourd'hui, en tant qu'équipe informatique, nous passons 10 minutes par jour à nous occuper des scanners portables. Dans le passé, plusieurs jours étaient parfois nécessaires pour rechercher les scanners perdus, commander des pièces et effectuer des réparations", explique Dudley Vanquatem. Il est également plus facile de mettre à jour les scanners.

Bien sûr, il y a une étiquette de prix attachée au système. Néanmoins, le retour sur investissement est très positif et la direction est également satisfaite de la solution. "Les coûts des matériaux ont fortement baissé - un tel scanner peut rapidement atteindre les 1.000 euros - et la productivité a également augmenté en général. **Cela permet à nos marchandises d'être livrées aux clients de manière plus sûre, plus rapide et plus efficace.**"



Économie

Récupérez votre investissement en un éclair !



Gain de temps

Ne dépendez pas de l'agenda de quelqu'un, décidez quand vous souhaitez enlever ou retourner quelque chose.



Sûr

L'équipement est non seulement stocké dans des casiers sécurisés, mais les employés peuvent également enlever et remettre le matériel sans contact physique entre eux.

A propos de Ricoh

Ricoh est une entreprise technologique mondiale, qui transforme la manière dont les gens travaillent depuis plus de 80 ans. Sous son slogan - imagine. change. - Ricoh continue de mettre à la disposition des entreprises et des individus les services et les technologies qui inspirent l'innovation, contribuent au développement durable et stimulent la croissance des affaires. Parmi ceux-ci figurent des systèmes de communication visuelle, des appareils photo numériques et des systèmes industriels.

Le groupe Ricoh, qui a son siège à Tokyo, est présent dans environ 200 pays et régions. Pour l'exercice fiscal clos en mars 2020, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires mondial de 2 008 milliards de yens (environ 19 milliards USD).

Pour plus d'informations, visitez : www.ricoh.be

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be | www.ricoh.lu

Les chiffres et données présentés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2020 Ricoh Belgium nv/sa. Tous droits réservés. Cette étude de cas, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, copiés en intégralité ou en partie et/ou intégrés dans d'autres travaux sans l'accord écrit préalable de Ricoh Belgium nv/sa.