



CASE STUDY:

Car Avenue fait confiance à Ricoh pour le traitement automatisé des factures

CAR AVENUE
DISTRIBUTION AUTOMOBILE DEPUIS 1920

- Garder les coûts sous contrôle
- Gagner du temps
- Travailler plus efficacement

AUTOMATISATION DU FLUX DE FACTURATION ET ARCHIVAGE

Créé en 1920, Car Avenue est un groupe français de quelque 130 concessions automobiles en Belgique, au Luxembourg, en France et en Suisse. Le groupe enregistre un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros et emploie environ 2500 collaborateurs. Car Avenue a fait appel à Ricoh pour déployer la solution de gestion documentaire DocuWare dans le cloud pour ses 7 concessions Mercedes en Belgique (Alleur, Arlon, Eupen, Libramont, Marche-en-Famenne, Namur et Verviers).

DocuWare est une solution transversale qui automatise les flux documentaires et les processus, tout en permettant la gestion et le partage électroniques des documents, tous formats et sources confondus.

Car Avenue était en effet à la recherche d'une solution performante de gestion électronique des documents pour digitaliser différents flux documentaires, en commençant par les factures d'achat. Outre une meilleure gestion des factures, Car Avenue souhaitait automatiser autant que possible les différents éléments des factures (numéro de commande, numéro de châssis du véhicule, montants...), dématérialiser ce flux et archiver les documents.



SOLUTION INTERNATIONALE ET MODULAIRE

Après avoir analysé les fonctionnalités d'une dizaine de fournisseurs potentiels, Car Avenue s'est adressé à trois d'entre eux, avant de finalement porter son choix sur Ricoh et sa solution DocuWare. « DocuWare était la solution la plus modulable, celle qui nous permet d'aller plus loin pour répondre à nos attentes et aux développements dont nous avons besoin », précise Eric Vaessen, Directeur financier et administratif chez Car Avenue Mercedes. « Nous cherchions en outre une solution internationale pour un éventuel déploiement futur au Luxembourg et en France. DocuWare répondait également à cette exigence. »



Nous cherchions en outre une solution internationale pour un éventuel déploiement futur au Luxembourg et en France. DocuWare répondait également à cette exigence.

ERIC VAESSEN

DIRECTEUR FINANCIER ET
ADMINISTRATIF CHEZ CAR AVENUE



L'automatisation de ce flux documentaire nous a fait gagner en efficacité et en rapidité. Plus besoin d'attendre que les factures arrivent par la poste ou par un facteur interne. Désormais, elles sont disponibles instantanément après avoir été scannées.

ERIC VAESSEN

DIRECTEUR FINANCIER ET
ADMINISTRATIF CHEZ CAR AVENUE



Meilleur contrôle des approbations des factures

« La mise en œuvre de DocuWare nous apporte avant tout un meilleur contrôle des approbations des factures », explique Eric Vaessen. Les sept concessions Mercedes concernées par ce projet représentent plusieurs entités juridiques et la gestion des approbations était différente dans chaque entité. Dans certaines concessions, les factures étaient approuvées par e-mail, tandis que dans d'autres, une signature manuscrite devait être apposée sur les documents. « L'automatisation de ce flux documentaire nous a fait gagner en efficacité et en rapidité. Plus besoin d'attendre que les factures arrivent par la poste ou par un facteur interne. Désormais, elles sont disponibles instantanément après avoir été scannées », affirme-t-il.

L'archivage est un autre point positif qui fait gagner un temps précieux à Car Avenue. Fini de chercher des factures dans des classeurs. Il suffit d'introduire quelques mots clés dans un moteur de recherche pour retrouver facilement un document. De plus, les responsables de département ou de site peuvent eux aussi faire des recherches sans devoir s'adresser à chaque fois à la comptabilité.

Par ailleurs, ce projet permet à Car Avenue de mieux contrôler les coûts. Eric Vaessen : « En termes de flux, nous avons désormais une double approbation des factures, ce qui n'était pas le cas auparavant. Grâce au flux et au système d'approbation optimisés, nous nous rendons parfois compte que nous ne devons pas accepter certains coûts que nous acceptions par le passé par manque de visibilité. »

Change management

Même s'il est rondement mené, tout projet apporte son lot de défi. « L'intégration des éléments de la facture dans notre système de gestion des concessionnaires fourni par Carya n'a pas toujours été évidente », fait remarquer Robin Devresse, Contrôleur de gestion et Gestionnaire de projets chez Car Avenue Mercedes. « Par ailleurs, nous avons dû nous livrer à un exercice d'harmonisation des processus de commande et de traitement des factures d'achat. Il a fallu faire évoluer les mentalités et les méthodes de travail, et convaincre les collaborateurs que la méthode choisie est la bonne. Le change management est toujours délicat. »

“

Dans le futur, les responsables d'équipe ou de site recevront un message via DocuWare pour chaque action à réaliser. Les ressources humaines disposeront ainsi d'une vue d'ensemble sur l'avancement de l'onboarding.

ERIC VAESSEN

DIRECTEUR FINANCIER ET
ADMINISTRATIF CHEZ CAR AVENUE

”



Standardiser le flux d'onboarding

Fort de ce succès, Car Avenue souhaite à présent déployer DocuWare dans la gestion des ressources humaines, et plus spécifiquement pour gérer l'onboarding. « Nous voulons automatiser le check-in de tout ce qu'il faut faire quand un collaborateur nous rejoint, en termes d'accès informatique, de fourniture de documents et de matériel, de présentation, etc. L'onboarding est la première idée qu'un nouveau collaborateur se fait de l'entreprise. C'est un moment important qui doit refléter notre professionnalisme via un accueil de qualité », souligne Eric Vaessen.

À l'heure actuelle, Car Avenue ne dispose pas de flux et utilise un document Excel dans lequel les collaborateurs cochent des cases, bon gré mal gré. « Dans le futur, les responsables d'équipe ou de site recevront un message via DocuWare pour chaque action à réaliser. Les ressources humaines disposeront ainsi d'une vue d'ensemble sur l'avancement de l'onboarding », ajoute-t-il.



En plus de s'être montré très disponible, Ricoh est particulièrement compétent sur le plan technique. C'est vraiment rassurant. La bienveillance a aussi toujours été au rendez-vous.

ERIC VAESSEN

DIRECTEUR FINANCIER ET
ADMINISTRATIF CHEZ CAR AVENUE



Une collaboration rassurante

Car Avenue est très satisfait de la collaboration avec Ricoh. « En plus de s'être montré très disponible, Ricoh est particulièrement compétent sur le plan technique. C'est vraiment rassurant. La bienveillance a aussi toujours été au rendez-vous », conclut Robin Devresse. « Quant à la solution DocuWare, elle répond réellement à nos besoins. Dès que l'outil est apprivoisé, il se révèle très intuitif. Il offre aussi une grande flexibilité aux utilisateurs. Ils peuvent, au besoin, approuver des factures sur leur smartphone, où qu'ils soient. Et, dernier point fort, nous sommes aujourd'hui autonomes dans la gestion de notre outil ! »



Retrouvez tous vos documents en un seul endroit (centralisé dans le cloud ou local).



Intégration simple et efficace avec d'autres solutions (ERP, CRM...).



Plateforme fiable, sécurisée et conforme au GDPR pour tous vos processus de traitement de documents.



Gagnez du temps en utilisant un moteur de recherche pour retrouver des informations.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be
www.ricoh.lu

Les chiffres et données présentés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2022 Ricoh Belgium nv/sa. Tous droits réservés. Cette étude de cas, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, copiés en intégralité ou en partie et/ou intégrés dans d'autres travaux sans l'accord écrit préalable de Ricoh Belgium nv/sa.