

CASE ZONE DE POLICE DE LA LOUVIERE



L'archivage numérique est bien implanté dans la zone de police de La Louvière

Depuis l'introduction de la «loi Mammouth», les zones de police ont plus que jamais besoin de solutions de gestion. Submergés de tâches administratives, les agents n'ont plus de temps pour les contacts sur le terrain. L'informatisation du travail administratif est donc une nécessité impérieuse. La solution Ricoh est fondée sur des archives numériques centralisées, permettant de tracer et retrouver aisément PV et annexes, mais aussi notes du parquet et autres documents de police. Parmi les nombreux avantages de cette solution, les économies de coûts et un énorme gain de temps.

➤ Voyez grand, commencez petit

La zone de police de La Louvière avait déjà fait un premier pas vers l'archivage électronique en 2003 en adoptant une solution

à petite échelle. Parmi les diverses propositions, elle avait choisi eCabinet de Ricoh. Cette solution particulièrement conviviale et parfaitement compatible avec le système informatique ISLP de la police, comporte un navigateur web simple, permettant de localiser rapidement les documents. En outre, les liens entre documents sont conservés, de sorte que tous les éléments d'un dossier numérique puissent être rassemblés en quelques secondes. L'objectif principal – moins de travail administratif – était atteint.

➤ Transition sans heurt

Depuis lors, le nombre de postes de travail a augmenté et, le besoin d'intégrer les documents de police et les notes de parquet s'est fait sentir. Pour étayer efficacement ce processus plus complexe, une solution sur mesure a été développée sur base

Situation

- L'exécution d'un nombre croissant de tâches administratives porte préjudice aux activités clés de la police.
- Les agents perdent surtout beaucoup de temps à rechercher des documents. L'information est dispersée entre classeurs, boîtes aux lettres électroniques et dossiers numériques sur le réseau.
- Avant qu'un dossier puisse être constitué, les procès-verbaux et leurs annexes doivent parcourir un long trajet durant lequel ils doivent, malgré tout, rester aisément accessibles.

Approche

- Solution d'archivage électronique intégrée avec ISLP, pour PV, notes de service, notes du parquet, e-mails, etc.
- Après une expérience positive avec eCabinet – installé trois ans plus tôt par Ricoh – le client souhaitait des fonctionnalités supplémentaires permettant d'archiver depuis une dizaine d'ordinateurs.
- Les nouvelles applications: le logiciel User Capture, pour la numérisation de documents provenant de sources diverses; Import Poller pour l'archivage avec reconnaissance OCR et, EasyArchive pour la gestion électronique des documents.

Résultats

- **Simplification** énorme de l'administration: les tâches administratives prennent beaucoup moins de temps grâce à l'archivage entièrement automatisé dans des archives numériques centralisées.
- **Gain de temps:** tous les documents sont directement accessibles et retrouvés rapidement.
- **Economies de coûts:** forte réduction de la consommation de papier et réduction des coûts de stockage.
- **Sécurité améliorée:** sans autorisation, pas d'accès aux documents.
- **Intégration sans faille:** Ricoh a reçu la première certification de compatibilité avec ISLP.
- Conception modulaire, standard ouvert et cadre durable pour le **stockage** de documents.

RICOH



d'EasyArchive – logiciel de gestion documentaire – associé au logiciel User Capture pour l'archivage de documents provenant de sources diverses.

Cette solution offrait en outre l'avantage qu'il ne fallait rien changer aux méthodes de travail par rapport à eCabinet: tous les documents eCabinet pouvaient être récupérés sans problème.

➤ Sécurité optimale

Aujourd'hui, l'archivage se fait à partir d'une dizaine d'ordinateurs à la zone de police de La Louvière. Il s'agit donc d'une tâche décentralisée mais, les archives sont centrales et entièrement intégrées avec Microsoft Office. Les documents papier tels que PV, correspondance, circulaires, notes de service, notes du parquet et les documents électroniques, PDF, e-mails ou photos, se retrouvent en un clin d'œil et sont directement accessibles. Le PV, les photos et toutes les annexes d'un accident de la route peuvent être archivés ensemble et de nouveaux fichiers peuvent y être

ajoutés à tout moment. Grâce à la recherche rapide en mode texte et à la navigation, les documents sont retrouvés en deux temps trois mouvements, sans quitter l'interface. Enfin, les nouvelles technologies de sécurité de l'information garantissent la protection optimale de toutes les données, ce qui est un atout non négligeable pour la police.

➤ Moins d'administration, plus de travail de police

Le fait que le corps ait demandé de nouvelles fonctionnalités de lui-même est la meilleure preuve du succès de cette collaboration avec Ricoh.

Grâce à l'efficacité du processus d'archivage et de recherche, le corps de police réalise non seulement des économies sur les coûts de copie et d'impression, mais libère également du temps qui pourra être consacré aux tâches principales.

Plus de temps perdu à chercher ou ranger des documents, plus besoin de se déplacer jusqu'aux archives. De plus, les documents peuvent être utilisés simultanément par plusieurs personnes dans divers bâtiments.

➤ Zone de police de La Louvière

La Louvière, située dans la province du Hainaut, entre Mons et Charleroi, est l'une des principales villes de commerce et d'industrie de Wallonie et la seizième plus grande commune de Belgique. La zone de police de La Louvière dispose d'un cadre opérationnel de 242 fonctionnaires de police, auxquels s'ajoutent les 52 collaborateurs du cadre administratif et logistique. Ensemble, ils assurent la sécurité d'une ville de 80.000 habitants et d'une superficie de plus de 64 km².

Plus d'informations sur la zone de police de La Louvière sur www.policelocale.be/5325



“L'accès large et rapide et une plus grande transparence simplifient énormément notre travail administratif. Grâce à cette solution, les agents de quartier peuvent à nouveau être présents sur le terrain.”

Lionel Delhalle, coordinateur informatique, zone de police de La Louvière