



CASE STUDY:

L'asbl Les Petits Riens modernise son parc informatique et sécurise son réseau avec Upfront, une entreprise Ricoh.



- Sécurisation de l'infrastructure
- Parc informatique adapté et évolutif
- Gain de temps et d'efficacité

LES PETITS RIENS

L'association Les Petits Riens, connue pour ses actions de collecte et de vente de biens de seconde main, compte plus de 1000 salariés, stagiaires et bénévoles, et dispose donc d'un parc informatique étendu. Les machines qui le composent, vieillissantes, avaient besoin d'être remplacées. Upfront a ainsi mis sur pied un catalogue de matériel informatique pour renouveler les équipements sur une période de cinq ans. Outre de nouveaux ordinateurs, c'est finalement aussi le réseau et des aspects de sécurité qui ont été travaillés.

L'asbl Les Petits Riens est un acteur incontournable de l'économie sociale en Belgique depuis 1937. Plus de 1000 personnes font vivre cette institution au quotidien. En 2020,

l'association comptait 328 salariés, 493 personnes y ont suivi un parcours d'insertion professionnelle, et quelque 273 bénévoles y ont donné de leur temps. Les Petits Riens, c'est un réseau de 28 magasins en Belgique, qui permettent la revente de 80 à 90% des dons textiles et matériels (meubles et objets divers) collectés. Autant de monde signifie un nombre important d'ordinateurs et d'autres appareils informatiques.

Il y a trois ans, Eric Capette, responsable ICT de l'asbl, réalise qu'il est temps de commencer à renouveler le parc : *"Lorsque je suis arrivé en juin 2018, les ordinateurs les plus récents avaient déjà 4 ou 5 ans. Chargé d'implémenter une stratégie IT pour amener un côté plus professionnel et plus moderne à l'association, je me suis vite rendu compte de l'enjeu de vétusté qui régnait dans ce parc informatique très hétérogène"*.

“

Nous avons donc sélectionné des solutions pour renforcer la sécurité des postes, celle des e-mails, ainsi qu'une solution de monitoring pour pouvoir surveiller les différents sites à distance, et donc permettre aux responsables informatiques de gagner en temps et en facilité.

JULIEN VERHULST - IT ACCOUNT MANAGER

UPFRONT

”



DE NOUVEAUX ORDINATEURS, ET BIEN PLUS

Upfront - proactivité et compétences solides

Après avoir établi les enjeux et les priorités du renouvellement du parc informatique, plusieurs partenaires potentiels ont été étudiés. Upfront, une entreprise Ricoh, s'est démarquée de par sa proactivité et ses solides compétences, et un contrat-cadre est signé pour remplacer 200 à 300 machines, sur une période de 5 ans. Upfront met dès lors sur pied un catalogue personnalisé d'appareils informatiques qui va permettre d'homogénéiser le parc. Dès la première année, l'objectif de roulement sur 5 ans est non seulement déjà atteint, mais de nouveaux claviers, souris, routeurs et switches sont également installés avec beaucoup d'efficacité.

Sécurité du réseau informatique

Sur cette même période, l'association Les Petits Riens se rend compte que la sécurité de son réseau laisse à désirer. Elle est victime de quelques attaques mineures et fait notamment face à un problème de données cryptées, sans que cela ne cause de dégâts irréparables. Upfront propose alors un

ensemble de solutions afin d'augmenter la sécurité du réseau informatique : *“Il nous paraissait judicieux d'implémenter différentes choses, étant donné qu'il ne s'agit pas seulement du siège de l'association, mais également de ses 28 points de vente”*, explique Julien Verhulst, IT Account Manager chez Upfront. *“Nous avons donc sélectionné des solutions pour renforcer la sécurité des postes, celle des e-mails, ainsi qu'une solution de monitoring pour pouvoir surveiller les différents sites à distance, et donc permettre aux responsables informatiques de gagner en temps et en facilité. Toutes ces solutions font partie d'un écosystème commun, ce qui a permis d'augmenter largement la surface de protection sécurisée”*.

Concrètement, des firewalls ont été installés sur les différents sites, ainsi que des outils d'analyse et de gestion du trafic. Une sandbox permet de créer un environnement de test isolé afin d'analyser le comportement de certains applicatifs et data – sans prendre le risque d'endommager l'infrastructure en place.

UNE AIDE PRÉCIEUSE

Aujourd'hui, la solution est en place mais la réalité du secteur est telle que *"c'est un projet qui ne sera jamais fini, car les besoins et les solutions évoluent constamment"*, selon Eric Capette. *"Nous sommes désormais dans une phase de peaufinement grâce à l'efficacité d'Upfront, qui s'avère être un partenaire idéal"*, poursuit-il. *"Ils s'occupent de tout, ce qui constitue un poids en moins pour moi. J'apprécie qu'ils me soumettent des idées avant même que le besoin ne se pose."* Et de conclure : *"Cette approche proactive, couplée à une réelle implication dans l'accompagnement et l'intégration, en plus des prix démocratiques qu'ils pratiquent, les distingue clairement de la concurrence."*



Amélioration de la sécurité du système avec des solutions pertinentes et efficaces.



Remplacement du parc informatique par du matériel adapté et évolutif.



Gain de temps et d'efficacité pour l'équipe IT et l'ensemble du personnel.



Nous sommes désormais dans une phase de peaufinement grâce à l'efficacité d'Upfront, qui s'avère être un partenaire idéal. Cette approche proactive, couplée à une réelle implication dans l'accompagnement et l'intégration, en plus des prix démocratiques qu'ils pratiquent, les distingue clairement de la concurrence.

ERIC CAPETTE

ICT MANAGER

LES PETITS RIENS



Les chiffres et données présentés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2020 Ricoh Belgium nv/sa. Tous droits réservés. Cette étude de cas, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, copiés en intégralité ou en partie et/ou intégrés dans d'autres travaux sans l'accord écrit préalable de Ricoh Belgium nv/sa.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be | www.ricoh.lu

UpFront
A Ricoh company

www.upfront.be | www.upfront.lu