

Ricoh IT Services

Solutions complètes
pour une infrastructure
informatique performante
et rentable

Services informatiques

RICOH
imagine. change.

Ricoh fournit des services informatiques qui répondent aux besoins des petites, moyennes et grandes entreprises. Nos équipes informatiques apportent l'expertise et la flexibilité dont vous avez besoin pour prendre un avantage stratégique et vous consacrer pleinement à votre cœur de métier.



Services et solutions informatique flexibles et de qualité

Les services informatiques de Ricoh proposent une gamme complète de solutions pour les besoins informatiques de la TPE à la multinationale :

- Power Office pour les TPE et PME
- Pay Per Seat pour les entreprises de taille intermédiaire
- Integrated IT Lifecycle pour les grandes entreprises

Fort d'une histoire riche en matière d'innovations et de sérieuses références en tant que partenaire de support stratégique auprès

de nos clients, nos équipes informatiques contribuent à renforcer la rentabilité, réduire les dépenses d'investissement initiales en infrastructure informatique et simplifier la gestion budgétaire par une facturation régulière transparente.

Les services de Ricoh sont reconnus pour leur maîtrise de tous les aspects informatiques, véritable gage pour votre organisation d'une gestion simple, fiable et entièrement coordonnée.

Prestation informatique flexible et évolutive

La flexibilité du service informatique Ricoh lui permet de couvrir un large spectre de vos besoins informatiques et budgétaires, le service inclut notamment des interventions à distance, sur site et sur une base Cloud, tout en vous accompagnant durant le développement de votre organisation.

Notre réseau local et international et nos experts technologiques certifiés, nous permettent de délivrer une assistance informatique fiable et réactive, ou vous soyez et quel que soit l'échelle de votre entreprise.

Un partenaire digne de confiance qui a fait ses preuves

Les services informatiques de Ricoh sont le fruit d'une solide expérience en matière de fourniture de services et de support des périphériques réseau. Nous agissons, auprès de nos clients, en tant que partenaire stratégique pour soutenir leurs infrastructures d'information et de communication.

Nos services ont pour vocation de s'assurer que vos ressources informatiques fonctionnent en permanence de façon optimale. Vous pouvez vous concentrer sur le cœur d'activité de votre entreprise en ayant la certitude que votre infrastructure informatique accompagne votre développement.

Support simple et financièrement accessible

Nos équipes informatiques facilitent la mise en place d'un support ultra-performant de votre infrastructure sans investissement prohibitif. La flexibilité de nos services vous offre l'avantage de ne payer que les ressources que vous utilisez ; notre modèle de facturation transparent et prévisible permet de planifier aisément les coûts liés à votre infrastructure informatique.

Grâce au service de support de Ricoh, agissant en qualité d'interlocuteur unique pour la livraison de tous nos services, vous simplifiez le processus de gestion informatique et bénéficiez toujours du même niveau de performance.



La différence Ricoh

Les services informatiques de Ricoh s'inscrivent dans la continuité du support des processus d'information et de communication qui accompagnent toutes les activités de l'entreprise. Notre gamme de services informatiques est entièrement intégrée aux solutions Ricoh en termes d'infrastructure d'imagerie, de communication et d'environnement documentaire, garantissant ainsi des performances constantes.

Tous nos services offrent une assistance sécurisée et fiable, basée sur des innovations techniques, sur les meilleures pratiques de l'industrie et par une connaissance approfondie des besoins de nos clients. Les relations stratégiques que nous avons tissées avec divers partenaires technologiques, leaders sur le marché, nous donnent l'assurance de profiter des dernières technologies. De cette façon, nous n'avons cessé de concevoir les solutions les plus aptes à faire face à vos défis informatiques.

Grâce à l'ensemble de nos offres, nous nous efforçons d'optimiser continuellement les solutions et l'assistance que nous apportons tout en veillant à garantir la durabilité de nos services. Grâce à notre équipe de support dédiée surveillant les performances de votre infrastructure informatique, vous disposez des ressources nécessaires pour augmenter votre agilité et développer l'avantage concurrentiel de votre entreprise.

Principaux avantages

- Concentrez-vous sur votre cœur de métier, Ricoh se charge des performances de votre parc informatique
- Gagnez en visibilité en matière de coûts du support informatique via un système de facturation prévisible et transparent
- Veillez à ce que votre parc informatique reste en phase avec vos besoins grâce à des services flexibles et évolutifs
- Simplifiez la gestion informatique grâce aux fonctions du Service support chargées de coordonner l'intégralité de l'approvisionnement informatique
- Comptez sur une assistance et des ressources informatiques performantes, durables et sûres, conformes aux meilleures pratiques du marché industriel.
- Renforcez votre organisation avec des services informatiques basés sur une longue expérience de support des systèmes d'information et de communication.

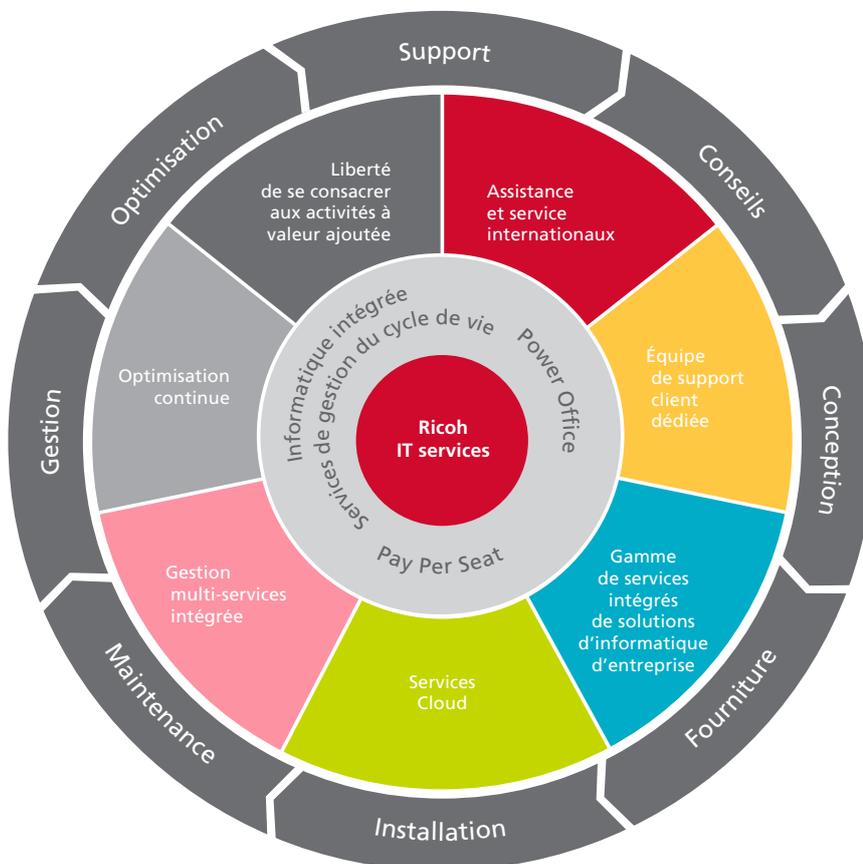


Schéma 1 : les services informatiques de Ricoh offrent une gamme complète de solutions flexibles et évolutives qui répondent aux besoins des organisations de toutes tailles

À propos de Ricoh

Ricoh est une entreprise internationale spécialisée dans les équipements d'imagerie de bureau, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire, les équipements réseau et les services informatiques. Ricoh propose des solutions d'information et de communications de bout en bout permettant de gagner en efficacité et en rentabilité.

En poursuivant l'œuvre qui a fait à la fois la force et l'expérience de Ricoh, à savoir la fabrication, le déploiement et le support des appareils en réseau, les services informatiques forment une assise technique complète, capable de soutenir les activités de l'entreprise et de la positionner de façon stratégique. En faisant confiance à Ricoh, les clients ont l'assurance de bénéficier d'une assistance complète pour leurs équipements en réseau, leurs infrastructures d'imagerie et de communication, ce qui leur permet de se consacrer pleinement à leurs activités principales.

Power Office

- Pour les TPE et PME.
- Support total pré-configuré pour votre infrastructure informatique : Ricoh se charge des problèmes concernant les ordinateurs, les serveurs et le réseau, afin de vous consacrer pleinement à votre cœur de métier.
- Choisissez Ricoh comme interlocuteur unique de tous vos services informatiques.
- Grâce à une évaluation à distance initiale, Ricoh vous permet de dresser la liste de vos problématiques informatiques actuelles et d'identifier les points d'amélioration possibles.
- Tous les services sont facturés selon une grille de tarifs claire et prévisible qui vous permet de maîtriser vos dépenses informatiques.
- Deux offres de services sont disponibles pour couvrir les infrastructures PC, serveurs et réseaux :
 - PLUS fournit une surveillance à distance, proactive, d'un bon rapport qualité/prix, un service de hotline (Service Desk) et une assistance sur site pour des performances optimales de votre parc informatique.
 - TOTAL : En complément de l'offre PLUS, TOTAL remplace vos équipements informatiques, vous donnant accès aux dernières innovations technologiques et à une configuration de démarrage rapide.

Pay Per Seat

- Pour les entreprises intermédiaires.
- Une gamme complète de services informatiques configurables pour les postes utilisateurs, vous libérant des opérations de suivi quotidien liés à l'assistance.
- Matériels et services informatiques ultra-performants, fournis par Ricoh et facturés à l'usage : vous payez seulement ce dont vous avez besoin et ne devez supporter aucun investissement initial.
- L'offre Ricoh comprend une surveillance proactive et une réponse aux incidents selon le niveau de service du contrat.
- Pay Per Seat est une offre ajustable tout au long de la vie du contrat, vous pouvez ajouter des options supplémentaires afin de s'adapter à l'évolution de votre entreprise et de conserver votre avantage concurrentiel.
- Au début et tout au long du contrat, un diagnostic de vos performances et enjeux informatiques sera effectué, dans le but d'assurer et de délivrer un support optimal correspondant aux besoins changeants de votre organisation.

Integrated IT Lifecycle Services

- Pour les grandes entreprises.
- Une gamme complète de services informatiques personnalisables et flexibles couvrant le cycle de vie des systèmes informatiques.
- Ricoh offre un service d'assistance ciblé et fonctionnel qui vous permet de réduire vos frais généraux, simplifier vos tâches et libérer vos ressources internes afin qu'elles se consacrent entièrement aux améliorations stratégiques.
- Notre équipe de spécialistes peut vous aider à définir et mettre en œuvre votre stratégie informatique, à concevoir et gérer les projets de transformation de votre infrastructure, à fournir des solutions de Service Desk performantes et à prendre en charge vos environnements informatiques professionnels.
- Simplifiez le travail de prévision budgétaire et gardez le contrôle des services que vous recevez grâce au modèle de facturation transparent de Ricoh.
- Notre offre est basée sur les meilleures pratiques du secteur, sur des contrats de service stricts, sur des partenariats stratégiques, sur des fournisseurs technologiques et notre longue tradition dans l'innovation.
- La structure internationale des offres de prestations de services Ricoh est en mesure de soutenir les déploiements informatiques les plus complexes.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.